



浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案(2021-2023年)的通知

浙江省卫生健康委员会办公室印发通知



国家卫生健康委 中国·浙江

无障碍浏览 | 简体版 | 繁体版 | 邮箱登录

浙江省卫生健康委员会

HEALTH COMMISSION OF ZHEJIANG PROVINCE

没有全民健康
就没有全面小康



首页

机构

办事

公开

资讯

互动

专题

当前位置: 首页 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 政策文件及解读 > 本机关其他政策文件

索引号:	002482365/2021-00078	公开日期:	2021-04-02
发布机构:	省卫生健康委员会	文 号:	浙卫办〔2021〕8号

浙江省卫生健康委员会办公室关于印发浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案(2021-2023年)的通知

发布日期: 2021-04-02 09:06

信息来源: 省卫生健康委

浏览次数: 81

浙卫办〔2021〕8号

各市卫生健康委:

现将《浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案(2021-2023年)》印发给你们, 请认真贯彻执行。

浙江省卫生健康委办公室
2021年3月17日

(信息公开形式: 主动公开)

浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案(2021-2023年)

为深入推进医养结合发展, 持续提升医养结合服务质量, 根据国家卫生健康委员会办公厅 国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》要求, 制定本实施方案。

为深入推进医养结合发展, 持续提升医养结合服务质量, 根据国家卫生健康委员会办公厅国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》要求, 制定本实施方案。

民政部等四部门召开2019年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



在国际经济形势不明朗的背景下, 近期国际资本市场出现不均衡发展的局面。在此背景下, 中国财富管理50人论坛(CWM50)于近日召开专题研讨会, 就当前形势下的市场展望和投资策略等相关问题进行研讨与分析, 展望全球金融市场发展趋势、寻找投资机会。中国财富管理50人论坛(CWM50)顾问、全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼在演讲中表示, 目前我国养老基金规模约10万亿元, 如果这些长期资金能用于国家经济发展的长期投资中, 如基础设施建设等, 将会对经济发展和社会稳定起到很大作用。

养老视点	4
让老年人和残疾人也能享受数字红利	4
足不出户，享受养老服务	4
时间银行、抱团养老……多种新潮养老模式悄然兴起	5
上线老年模式的 APP，还能更贴心一点吗？	5
完善无扫码入院绿色通道，老年人就医无惧“智能鸿沟”	5
北京：老旧小区适老化改造将推定制“菜单”，基础类改造有 9 项	6
天津：河西区推出新举措，赋能居家养老服务	6
辽宁：盘锦全面推进社区居家养老“云模式”	6
辽宁：提升医养结合机构服务质量	7
河南：睢阳区坞墙镇建设安居养老“暖心房”	7
山东：未来咋养老？青岛这种新模式今年全面推！别急，还有更新潮的！	7
江苏：10%以上老人将享受居家养老服务	7
江苏：为老服务！苏州将修订《苏州市老年人优待办法》	7
江苏：医养结合满足老年人多元化需求	8
湖南：株洲市荷塘区“友邻帮”走出农村养老服务新路子	8
四川：巴中市获 2021 年养老服务业发展专项资金 4700 万元	8
四川：米易县民政局按需发力不断提升养老服务质量	9
广东：广州坚持以人为本推进养老服务立法，推动老有颐养再上新台阶	9
广东：龙华区建成智慧养老服务网	9
云南：首部养老服务单行条例出台，楚雄州积极应对人口老龄化	9
热点新闻	10
互联网服务老年人有了规范	10
光明网评论员：老年代步车问题不能积重难返再解决	10
政策法规	10
上海市康复器具协会关于确定《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021 版）》的通知	10
浙江省卫生健康委员会办公室关于印发浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案(2021-2023 年)的通知	11
养老类型	12
上海：“网红”养老院是如何炼成的？	12
上海：社区养老服务体系如何构建？来看徐汇这几年的探索实践	12
养老产业	13
周延礼：要创造丰富的养老保险产品和服务供给	13
疫情冲击下的健康养老产业新模式	13
光大齐力获成渝地区医养“优秀适老化产品”奖项	13
智慧养老	13
北京：智能终端实现老年人急救和家医“一键式”服务	13
浙江：宁波镇海智慧养老守高龄独居老人安全	14
老年大学	14
安徽：促进老年教育事业高质量发展	14
全国老年大学统编教材新书发布	14
健康管理	14
天津：服务贴心通堵点，措施暖心解痛点——多举措提升老年患者就医满意度	14
养老金融	15
参与养老金第三支柱建设，保险资产管理业大有可为	15
业界探讨养老金第三支柱高质量发展	15
银保监会要求加强金融服务下沉，银行不断更新“适老化”服务	15
养老大计早规划！为什么 FOF 基金适合养老投资？	15
社会保障	16
养老金待遇持续上调，体系改革空间依然存在	16
国际交流	17
国外什么养老方式最热门：欧洲流行异地养老，美国讲究层次差别	17
快乐生活	17
积极应对老龄化，老年体育大有可为	17
老年说法	18
安徽：滁州市市场监管局三举措护航“银发消费”	18
政府购买服务	18
北京：延庆区民政局延庆区 2021 年度农村居家养老工作试点项目公开招标公告	18
河南：永城市民政局永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目-公开招标公告	19
山东：德州市德城区民政局德城区居家养老服务项目公开招标公告	20
山东：利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心设施设备采购项目公开招标公告	20
关于我们	21
联系我们	21

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

让老年人和残疾人也能享受数字红利

近日，工信部印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。通知要求相关互联网网站、App参照标准规范进行适老化及无障碍改造。本次专项行动是落实国务院办公厅发布的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》和落实工信部与中国残联联合发布的《关于推进信息无障碍的指导意见》的具体工作举措，为广大老年人和残疾人融入数字社会，享受数字红利提供了实质性的保障。

近年来，随着互联网、大数据等新一代信息技术的快速发展，大多数人正在享受科技革命带来的生活便利，而相当一部分老年人、残疾人面对的却是数字鸿沟造成的尴尬。老年人和残疾人由于身体机能缺陷或退化、信息技能水平不高、互联网应用适配不足等问题，在信息化浪潮中，逐渐处于弱势地位，无法像其他人一样享受数字红利。在此次新冠肺炎疫情防控中，部分老年人和残疾人在获取疫情防控信息、线上购买防疫用品及生活必需品等方面难度更大，面临的数字鸿沟问题更加凸显。

如何让老年人、残疾人无障碍地运用智能技术成为当下社会治理的一个新考题。在此背景下，国务院和多个部委均出台政策，推动解决老年人、残疾人在运用智能技术方面遇到的困难，推动社会为他们提供更周全、更贴心、更直接的便利服务。工信部在2020年也出台了多项政策，着力解决老年人、残疾人等群体面临的数字鸿沟问题，消除他们在信息消费资费、终端设备、服务与应用等三方面的障碍，全面推进信息无障碍建设，让数字化、智能化服务惠及更多群体。

此次通知重点是推动互联网网站和App的无障碍改造，明确了适老化及无障碍改造的标准规范。针对残疾人群体面临的信息障碍问题，我国早期已经发布过相关信息无障碍标准，已有标准重点聚焦在残疾人因生理机能缺陷而面临的障碍问题。但老年人因身体机能退化、认知水平下降，所以追求更加简洁、易于操作的互联网应用产品，这使得老年人与残疾人在使用互联网应用产品中面临的障碍问题有所区别。故此专项行动中，在无障碍改造方面，将已有国家标准作为参照依据；在适老化改造方面，则专门发布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（App）适老化通用设计规范》，作为互联网应用产品适老化改造的依据。两项规范聚焦老年人在使用互联网应用产品中最迫切需要解决的障碍问题，兼顾网站和App的可感知性、可操作性、可理解性、兼容性、安全性等方面，除了明确字体大小、颜色对比度、行间距等，还对安全性作了要求。如对广告插件及诱导类按键作出限制，保障老年用户个人信息安全和权益，避免其落入网络陷阱。

推进信息无障碍、缩小新型数字鸿沟需要全社会多方力量的共同参与，只有形成多主体协同合作的局面，信息无障碍助老助残事业才能可持续发展下去。

一是提升全社会共同推进信息适老化和无障碍的意识。多渠道多形式宣传无障碍理念，让社会各界更关注、更体谅身边老年人、残疾人的需求，在他们运用智能技术中遇到困难时出把力、伸把手，人心有热度，智能技术也会有温度。

二是企业要担负起应有的社会责任。互联网企业要主动开发面向老年人和残疾人的信息化应用服务，将互联网适老化及无障碍建设纳入互联网应用日常更新维护流程，从产品设计之初就充分考虑包括老年人、残疾人在内的各类人群的使用需求，参考相关标准规范实施产品开发，将互联网应用的无障碍及适老化优化作为持续性工作。

三是不断深化理解老年人和残疾人的信息无障碍需求。加强针对老年人、残疾人信息需求的基础研究工作，多形式调研他们的需求痛点，激发他们自身表达诉求的积极性，只有以需求为导向，网站和App产品经过改造后才能不断贴合他们使用习惯。

让老年人、残疾人跨越数字鸿沟，不是一朝一夕可以完成的事情，需要持之以恒、久久为功，希望能看到政府、企业、社会组织和老年人、残疾人自身各方力量的共同努力，全社会齐心协力，共同书写好“老有所养、老有所扶”这篇民生大文章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90886>

（来源：上海热线）

足不出户，享受养老服务

当前，社区养老已成为很多老年人的养老新选择。在政府引导、市场主导、需求带动下，社区养老正成为我国广覆盖、高质量、可持续养老服务体系的重要组成部分。

优势多：比传统的在家养老多了更加优质的养老服务，相比机构养老又具有居家的优势

“以前真不敢想，在家也能享受到这么好的养老服务。”今年69岁的北京朝阳区劲松北二区居民潘继红说。潘继红的老伴行动不便，患有多种老年疾病，需要长期服药。

“我每个月要带他到二家不同的医院，有4种药要取，每个月我们都要计划一下，哪天去哪个医院，早上几点出门，真是很麻烦。”潘继红说。她和老伴每次去医院，往往一去就一整天，排队、挂号、就诊、缴费、取药，她的腰椎又不好，每次从医院回来，人都累得够呛。

去年底她在家中照顾老伴时，不慎将腰部摔伤，需要卧床休息。去医院给老伴开药该怎么办？潘继红一下子愁坏了。

“左右为难时，物业主动找上门来。”潘继红说。今年2月，劲松北社区和北京愿景和家生活科技集团携手建立“物业+养老”服务建档。社区“为老服务领事”闫磊在上门收集老年居民的基础信息时，了解到潘继红的具体困难。

针对潘继红的情况，社区物业对接了有医保资质的互联网医院，帮助她办理了网络续方开药、送药上门服务，现在她老伴的4种药都可以通过网络代开来解决，这种方式一下解决了潘继红的开药难题。

“十四五”规划纲要提出，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在政府引导、市场主导、需求带动下，社区养老正成为我国广覆盖、高质量、可持续养老服务体系的重要组成部分。

北京愿景和家生活科技集团相关负责人介绍，社区养老是指以家庭为中心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。

和其他养老方式不同，社区养老的特点在于老人住在自己家里，在得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人员为老人提供上门服务或托老服务。相比传统的在家养老，社区养老多了更加优质的养老服务；而相比机构养老，社区养老又具有居家的优势。

专家表示，居家养老和养老院养老是我国两种主要的养老模式。当前，随着“四二一”（四个老人、一对夫妻、一个孩子）家庭不断增加，年轻夫妇普遍承受工作与生活的双重压力，在供养双方老人时面临各种现实难题。在实践中，养老院养老缓解了部分养老难题的问题，但还难以满足多样化、个性化的养老需求。在这种背景下，社区养老成了解决养老问题的另一种积极探索。

闫磊告诉记者，劲松北社区通过建立“物业+养老”服务建档，对全社区老人的日常诉求进行了统计摸底。现在，从网上挂号到买药，从网络约车到网购商品，只要是社区老人需要的服务，一个电话，闫磊就会帮他们完成，让他们足不出户也能享受到优质的养老服务。

内涵广：从衣食住行到文化娱乐，都是社区养老服务需要覆盖的范围

“没想到自己能康复这么快，多亏了人家专业的康复护理。”说起自己走下病床、逐渐康复的经历，今年82岁的北京外交部街区社区居民张大爷对社区居家养老机构的服务竖起了大拇指。

去年，张大爷由于身体不适，在医院做了手术。出院康复的过程中，一直由老伴照顾。由于老伴年事已高，体力和精力明显不够，张大爷在家休养的过程中身体恢复进度不理想，还患上了褥疮。

了解到张大爷的情况后，大家保险外交部街护理站主动上门评估，并根据张大爷的实际情况，制定了短期（1至3个月）和长期（4至10个月）两种照护方案。在短期照护中，通过专业的日常护理让张大爷的褥疮明显改善并达到治愈状态，并通过专业的康复训练让张大爷使用轮椅不断扩大日常活动范围，增强老人的信心。在长期照护方案中，结合张大爷喜欢的乒乓球运动，逐步锻炼手部力量，进一步增强生活自理能力。

大家保险相关负责人表示，社区养老以上门服务和社区日托为主要形式，兼具一定的养老机构专业化服务特性，可以进一步丰富和完善我国多层次的养老服务体系；从需求侧来看，满足居家需求，兼顾照护需要，将有效地覆盖介于单纯家庭照顾和机构养老之间的广大老龄群体多样化养老服务需求。

老人对高品质生活的向往，往往不会随着年龄的增长而减少，社区养老必须聚焦服务老人的高品质生活。从物质生活层面的衣食住行，到精神生活层面的文化娱乐，都是社区养老服务需要覆盖的范围。

要实现社区养老服务大规模发展，离不开社区软硬件设施的完善。让老人安心居家养老，首先要提升硬件方面下功夫，完善社区养老配套设施，包括设立家政、医疗、文体等多功能服务中心。在这个过程中，要统筹考虑老年人的基本生活需求和精神文化需求，用好智能家居、5G、远程医疗等新技术。

“现在每天的生活，真是有温度也有质量。”张大爷感慨地说。这次他感受到了专业养老服务的优势。以后他生活的方方面面，都可以在专业机构的帮助下，变得更有质量。“老年人过上高品质生活更有盼头了。”

空间大：老旧小区改造为社区养老带来了新的发展机遇

“以前谁能想到，老人在自己的社区里就能参加智能手机培训班，就能上老年手工课。”山东济宁市任城区皇营康桥华居小区居民胡稳平，对小区的适老化升级改造很是满意。

走进皇营康桥华居社区，中心广场上不少老年人正在锻炼，不时传来阵阵欢声笑语。“这里以前是一片空地，没有利用起来。现在，有了中心广场，小区里的老人再也不用为锻炼场所发愁了。”胡稳平说，每月28号的便民活动日，小区还会在中心广场举办义诊、义剪活动，给社区老人提供贴心的服务。

再往里走，会看到一座黄色外观、装饰时尚的建筑，门口“乐善会客厅”五个大字颇为显眼。胡稳平说，在乐善会客厅，每周都会举办社区养老活动，例如老年智能手机培训班、老年手工活动、健康讲座等。其中，老年智能手机培训班的活动已开展3期，帮助老年人丰富晚年时光，满足老年人的情感、交往等需求。

“让我印象最深刻的就是老年智能手机培训班，老师们对老年人很有耐心，教我们很多使用手机的方法。以前，看到别人扫码支付、手机打车很羡慕，现在我也能带个手机就出门了！”胡稳平说。

记者在采访中发现，老年居民比例较高的社区，往往是老旧小区，而且这些老人对于社区生活的依赖程度非常高。以劲松北社区为例，60岁以上老人占常住居民总人数的41%，空巢和独居老人的比例也非常高，儿女多数不在身边。老旧小区存在房屋老化、未安装电梯、缺乏养老服务、没有物业管理等问题，给老年人的生活带来不便。

大家保险相关负责人表示，当前，我国社区养老仍然需要加强统筹、精细管理。从相关部门做好顶层设计到市场主体不断提升水平，只有这样才能让社区养老更好匹配老年人的需求。

当前，各地不断加大老旧小区改造力度，为社区养老带来新的发展机遇。在推动社区养老服务设施建设方面，既要做好原有社区的升级改造，也要优化新建小区的规划配套。对于原有社区，可以社区为单位布局养老服务设施和机构。对于新建小区，要充分考虑社区养老服务设施规划建设要求，实现与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

社区养老还需加强社会各方力量整合。社区养老服务要靠市场，应当鼓励社会力量参与提供社区养老服务，积极引导民间资本广泛参与发展养老服务业。另一方面，要完善落实各项扶持政策举措，充分发挥物业服务企业的优势，积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加养老服务有效供给。

“专业人才也很重要。”北京愿景和家生活科技集团相关负责人表示，养老服务业专业人才的不足，已成为制约社区养老服务高质量发展的瓶颈。要鼓励更多公益组织和志愿者参与社区养老服务，也要加大养老服务领域人才培养力度，加强养老护理员培训，从而为更多老人提供高品质社区养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90878>

（来源：人民日报）

时间银行、抱团养老……多种新潮养老模式悄然兴起

“当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春……”每每听到这首歌，很多人会不由得想起自己年迈的父母，甚或想到自己两鬓斑白的样子。

养老是每个人绕不开的话题，对于中国，更是如此。

先来看几组数据。2019年底，我国60岁及以上的老年人口有2.54亿，占总人口比重的18.1%，成为目前世界上唯一——个老年人口超过2亿的国家。人社部预计“十四五”期间，我们的老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》预测，如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口到2050年时将接近5亿。

作为全国老年人口最多的省份，截至2019年底，山东60岁以上老年人口达到2325.21万、占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万、占总人口的15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。

养老问题也成了山东极为关注的重大社会课题。

去年4月，青岛开始在市南区、城阳区、西海岸新区试点一种新型互助养老方式——时间银行，并将于今年在全市推广。

简单来说，时间银行就是“通过志愿服务换取养老服务”——志愿者为高龄尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服务换取时间，在自己年老后可以用存储的时间兑换养老服务，实现互助养老，爱心循环。

理想很丰满，如今过去了一年，运行情况又如何呢？

对老人来说，确实获得了极大的便利。比方说，空巢老人想就医，就可以从时间银行下单，会有志愿者接单来帮忙。关键的是，这还是免费的。

不过，试行过程中也遇到了一些制约。其中，最大的问题是志愿者的数量。对不少人来说，年轻时做志愿服务换取年老时的养老服务，这牵涉到一个很大的不确定性——如何保证“时间银行”不倒闭？如何让自己年老时的养老服务得以兑现？另外，还有一个专业化的问题，老年人的需求提升，志愿者能否提供更多的专业服务。

对此，青岛也进行了相应的制度设计，比方说，将养老中心设置为“时间银行”的网点载体，志愿者获得志愿时间可以转赠给自己的亲属，由他们代为提前享受养老服务。另外，一些热心的志愿者也在学习专业技能。当然，也有相关养老企业建议，将“时间银行”向更多的专业组织延伸，以期吸引更多专业人士的加入。如此种种，也都是期待“时间银行”这一破解养老难题的良策能够更长久地走下去。

其实，“时间银行”这种互助养老方式并不是青岛的独创。在此之前，南京、杭州、上海等地已进行了探索，各地也都有相应的制度完善。

作为全国首个在全市层面统一推行“时间银行”的城市，南京的“时间银行”有一项制度设计是“公共时间池”。志愿服务服务时间的存储上限为1500小时，超出部分将自动转入“公共时间池”。进入“公共时间池”的服务时间，又可发放给更多符合政府直接领取时间的老人。而为了保障服务兑现，南京还设立了“时间银行”专项基金，每年由财政拨款1000万元，其余由慈善总会向社会募捐。在厦门，“时间银行”兑换的就不仅仅是未来的养老服务，志愿者可即时兑现商品。北京的志愿者积分则可兑换北京市老年志愿者协会系统内的课程、服务、产品等。这些举措都在一定程度上避免了空头支票的出现，有助于吸引志愿者的参与，并保证制度的良性循环。

其实，“时间银行”虽是一种新型互助养老方式，说到底还是一种依赖政府和社区力量来推动的社区居家养老。

在此基础上，近些年国内还兴起了另一种新潮的养老模式——抱团养老——这也成了不少老人甚至年轻人心中的向往。

上世纪九十年代末，上海市有一群“酷”老人，他们众筹买了村里闲置的农村信用合作社的旧楼“抱团”养老，这一“抱”就是十五年，他们给自己起名“慈舟养老院”。这种互助养老模式吸引了很多老人，最热闹时有20多位老人共同生活在这里，他们也结下了深厚的友谊。后来，随着年纪越来越大，许多老人开始选择请护工居家养老或是进入正规养老院。2015年，“慈舟养老院”正式迎来“退休”，老人们也将其捐出。

梦想照进了现实！这群“潮”老人抱团也给自己留下一段难忘的人生回忆。

有人欢喜有人忧，对城市居民来说，抱团养老是让人兴奋的乌托邦，不过，当抱团养老真正走进生活的时候，却并没有看起来那么美好。

2017年2月底，在杭州独居的张阿姨通过媒体征集抱团养老，100个报名者中最终确定了两入。但不到三个月，张阿姨的抱团养老以失败告终。分手的具体原因都是一些生活琐事：宠物在哪个房间洗澡，吃或者不吃榴莲……

有人说，抱团养老是一种有益尝试，不仅丰富了养老方式，也能为国家和社会减轻养老负担。应当在政策层面公开承认并鼓励，提供必要的扶持政策，让参与这种养老的老人更有信心，也激励其他老人参与这种养老方式。

也有人说，实现“抱团养老”要具备一定的条件：其一，首先要有一定面积的房子；其二，老人要有共同的爱好，能够分担自己的责任和义务；其三，要能够遵守一定的规则制度；其四，要能够实现互帮互助。

“时间都去哪儿了”，人终有一老。看到这些近乎苛刻的条件，面对抱团养老的诱惑，你是否已经作好了准备——当自己老了，找一群志同道合的老伙计一起抱团呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90894>

(来源：大众日报)

上线老年模式的APP，还能更贴心一点吗？

如何帮助老年人跨越与移动互联网时代之间的“数字鸿沟”？百度、滴滴、喜马拉雅等多个APP都上线了“大字模式”或“老年模式”，向老年人拥抱移动互联伸出了橄榄枝。然而记者调查发现，适老化功能使用率还很低，一些老人因找不到入口而放弃。APP如何改造才能更贴近老人的心？不少用户建议，开通人工语音或视频指导或许能真正帮助老人用上这些便利的服务。

另据了解，工信部4月7日发布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，对适老版界面、适老版APP需要达到的标准作出了规定。根据工信部要求，涉及社交通讯、新闻资讯、搜索、交通出行、金融服务、生活购物、医疗健康等领域的常用APP今年9月底之前要率先完成适老化改造。

部分APP先行推出适老模式

数据显示，目前我国使用手机的老年人用户量约为2.74亿户，其中使用智能手机上网的仅约1.34亿户。这意味着，全国或有近1.4亿老年人使用手机但不上网，在网络上“沉默的人”。如何帮助老人“打破沉默”？不少APP开始了适老化探索。

记者体验了几款APP发现，它们进入适老功能入口的方式各不相同。喜马拉雅上线了大字模式，老年人喜爱的戏曲曲艺、养生保健、有声书等资源以一个模块的形式呈现在老人面前。没有广告、没有弹窗，功能简单，的确省心。百度直接开发了一款名为“百度大字版”的APP，针对老年人的需求进行了筛选和优化。“大字版”既有信息检索、电台陪伴等模块，也把拍照识图、计算养老金等功能融入其中，更贴近老年人生活需求。支付宝推出了针对老年人的“暖洋洋专线”，以开放一键呼入直连人工快速通道的方式，解决老年人使用APP中遇到的难题。

这些APP都被安装在杨大爷的手机中，但杨大爷却依然感到苦恼：“平时很少使用这些功能，孩子刚教我怎么打开这个APP的老人模式，另一个APP又不一样了，最后我还是弄不清楚到底怎么用。”

适老化功能入口难寻

当人们已习惯不带钱包轻装出行，移动互联却成了不少银发族享受生活便利的拦路虎。

记者12日在德胜门附近碰到了准备招手示意拦下出租车的刘阿姨，她此时已经在路边等了半个多小时。当记者询问刘阿姨手机中是否安装打车软件时，刘阿姨说：“我儿子给我下了一个滴滴，但是我不太会用，怕点错了多花钱。”对于该APP已推出适老功能一事，刘阿姨毫不知情，路边招手打车依然是她的首选方式。记者发现，要想打开滴滴出行APP的“关怀模式”，首先需要点击屏幕左上角的小人头像，这一步就让很多不熟悉互联网标识的老人犯了难，“没有文字说明，我也不知道这个标志是什么意思。”刘阿姨说。记者注意到，用户还需要在滴滴出行APP一排小按钮中找到“设置”，再仔细查列表中的文字，才能在第4行看到“关怀模式”的字样。

“我看过孩子给我调大字模式，在小屏幕里点了三四下，每次点的位置都不一样，我哪儿记得住。”杨大爷也为寻找APP适老功能的入口而苦恼。以喜马拉雅为例，要想打开大字模式，需要经过点击账号、模式、大字模式3个步骤后才可以进入。记者随后又体验了联通手机营业厅APP，打开“关怀模式”同样需要经过点击我的、设置、关怀模式3个步骤，并且其中的“设置”按键没有文字说明，仅有一个齿轮样式的图标，对于不熟悉互联网语言的老人来说，很难辨别这是象征“设置”的符号。

“如果在下载APP的时候就能提示是否需要进入‘大字模式’会好很多。”“最好放在主页面上的显眼位置，可以点一下就打开。要不就在显眼的位置设置人工语音或者视频指导的按钮，可以随时寻求帮助。”“能否有标准化的适老版打开方式？”在记者采访过程中，多位老人对适老化APP提出了建议。

北京大学心理与认知科学学院副教授张昕接受记者采访时说：“当下很多已有的适老化改造成果都是站在年轻人的角度考虑老人需求，而未关注到老人真正需要什么。”张昕表示，调大字体、调大声音的APP改造只是对老人需求的表层理解，真正帮助老人跨越“数字鸿沟”则需要关注老人深层次的心理需求。张昕以微信举例，年轻人更倾向于教老人微信支付、发红包，而老人最想了解的功能是分享照片和文字。他建议相关APP在进行适老化改造时，应洞悉老年用户需求，注重功能上的精细化调整，降低老人对新技术的恐惧，从而提高老人使用意愿。

记者获悉，根据《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》新规，内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90887>

(来源：北京日报)

完善无扫码入院绿色通道，老年人就医无惧“智能鸿沟”

为了进一步推动“以群众就医需求为导向，持续提升患者就医感受专项行动”各项工作要求，市卫生健康委日前制发有关通知，将入院助老服务点升级完善为“老年人无扫码入院绿色通道”，进一步便利不使用智能手机的老年人就医。目前全市三级医疗机构均完成“老年人无扫码入院绿色通道”或“无入院扫码系统”助老服务点建设。

现场体验，人工登记不比扫码慢多少

作为一家脑系科的专科医院，天津市环湖医院的老年患者比例要占60%-70%，在这些人中，本身很多患者的年龄就大，而且认知能力差，行动不便。

昨日上午，记者在天津市环湖医院看到，在进入门诊大厅前，墙上就贴有登记信息的二维码。进门后，完成扫码的患者可以直接出示二维码进入，同时右侧则有一条“老年人无扫码入院绿色通道”，在人工登记台前，会有工作人员为不使用智能手机的老年患者进行流行病学调查和登记等工作，登记内容包括姓名、电话、证件号以及家庭住址等，在不排队的前提下，完成一次登记仅需几分钟的时间，与智能手机输入相比，相差无几。

“截至上午11点，我们一共登记了5名患者信息。”据工作人员介绍，老年患者在入院就医时仅需登记一次，下次入院时，直接报手机号即可，这也大大减少了人工登记的频次。

在一楼大厅，设置有老年人服务专区，包括自助挂号机会有志愿者进行协助，而自助挂号机也会提供有声服务，让眼神不好的老年人能够听清办理业务的进度。

“结合市卫生健康委的要求，我们出台了多项针对老年患者的措施。比如24小时不间断咨询电话，包括病情咨询，挂号信息以及投诉等，这样病人可以提前在家里打电话咨询，避免了来院时的无效往复。”环湖医院

副院长孙志明表示，老年患者很多都是慢病，需要终身服药，而在不需要调整药方的情况下，可以使用互联网医院的“在线续方”，老年患者上午用手机在家里提出用药申请，经过医生审方，快递公司最快下午就可以把药品送到患者家里。从去年5月份推出以来，已经有3千多人受益，遍布全国10多个省市。此外，患者对用药的咨询，可以通过视频问诊的方式，与主管大夫和临床药师互动，让患者在家里也能享受到在医院看病的便利和服务。

三级医院均已建成助老服务点

●根据市卫生健康委通知要求，全市二、三级公立医疗机构，在楼宇入口处，设置标识明显的“老年人无扫码入院绿色通道”，并安排数量充足的工作人员，为不使用智能手机的老年人和其他特殊人群进行测温、流行病学调查，完成相关信息的登记，既保证疫情防控需求，又方便老年人入院就医。

●其他医疗机构也要为不使用智能手机的老年人提供相关入院服务，确保老年患者及时、便利就诊。

●目前全市三级医疗机构均完成“老年人无扫码入院绿色通道”或“无入院扫码系统”助老服务点建设。据初步统计监测，2021年1月25日至3月7日，全市二级及以上医疗机构通过人工非扫码服务为老年人提供入院便利服务50万人次。

专业人员手把手助老就医

●在智慧化就医背景下，为完善助老就医工作，在本市二级及以上医疗机构依托门诊服务中心建设老年人综合服务中心，安排相关专业人员，辅助解决老年人就医中遇到的问题，对确有需要的老年人实行陪诊服务。

●在自助机、挂号、交费、住院等窗口部位设立助老服务点，手把手帮助老年人办理各种就医手续。

●关注特殊人群，为老年人、残疾人、军人等按规定提供优先服务的人员，设立相应窗口，提供挂号、交费、取药等优先服务。

●2021年1月25日至3月7日，全市三级医疗机构在入院扫码、自助机、挂号、交费、住院手续办理等部位建设助老服务点共计395个；全市二级及以上医疗机构老年人综合服务中心为老年人提供服务37万人次。全市二级及以上医疗机构为老年人、残疾人、军人等按规定提供优先服务的人员提供优先服务12.3万人次。

让老年患者原则上只挂一次号

在二级以上医疗机构推广门诊多学科联合会诊（MDT）服务，对疑难病症实行一站式服务。完善门诊会诊转诊机制，加强不同科室之间的横向联动，让患者尤其是老年患者少跑路。对患者就诊不能当日取回检查检验结果且需要因同一疾病查看结果再次就诊的，原则上患者只挂一次号。因同一疾病在同一专科室同时需要普通医保和门诊医保服务的患者，探索门诊号与普通号打包组合，减少患者尤其是老年患者重复挂号。

下一步，市卫生健康委将“持续提升患者就医感受专项行动”作为改善老年人就医服务的抓手，持续巩固“老年人无扫码入院绿色通道”等便利措施。发挥投诉管理机制作用，精准查找老年人在看病就医方面的“难点、痛点”，在保证疫情防控基础上，进一步采取措施，强化医院管理能力、优化诊疗服务流程、提高服务态度，切实做到老年人“不会操作有人教、没有手机有人帮、行动不便有人助、就医不畅有人管”，让老年人享受到便捷的就医服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90892>

（来源：北方网）

北京：老旧小区适老化改造将推定制“菜单”，基础类改造有9项

昨天，市住建委就《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》公开征求意见。征求意见稿提出，“十四五”期间，本市实施综合整治的老旧小区需因地制宜逐个明确小区适老化改造和无障碍环境建设内容，并推出“菜单式”改造，除9项必须改造内容外，居民还可根据意愿选择完善、提升类改造内容。

公共区域改造应因地制宜

在老旧小区适老化改造实践中，改造改什么、改多少、如何结合空间和环境合理规划，时常意见不一。此次出台的征求意见稿首次明确了适老化改造的内容。

征求意见稿提出，老旧小区适老化改造和无障碍环境建设，包括通行无障碍改造、公共空间适老化改造、室内居住环境改造、适老化公共服务设施完善、增加居家养老服务有效供给五大方面。以老年人最关心的通行无障碍改造为例，单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节点的无障碍改造，小区道路的路面平整，以及为老楼加装电梯或安装爬楼代步器，都属于此范围。

征求意见稿明确，涉及到小区道路、绿地空间、共同活动场所等公共区域的适老化改造和无障碍环境建设，应与老旧小区综合整治同步施工。每个纳入综合整治的老旧小区，应在充分征求居民意见的基础上，结合小区现实情况，因地制宜确定公共区域适老化改造和无障碍环境建设内容，并在责任规划师的指导下制定专项设计方案，按“图”施工。

居民可按“菜单”选择项目

单元门、住宅楼出入口、公共绿地……老旧小区适老化改造包含方方面面，居民如何选择？记者注意到，为方便居民合理制定改造方案，征求意见稿推出“菜单式”模式，将改造分为基础类、完善类和提升类，基础类是必须改造的内容，完善类和提升类是居民可根据意愿选择的内容。

具体看，基础类改造有9项，包括住宅楼出入口无障碍改造、小区内人行道路无障碍改造、小区内主要道路至住宅楼单元门增设夜间照明系统、小区内导引指示标志系统适老化改造等。完善类改造有9项，包括小区绿化与公共场地整治改造、老年人活动场地增设健身锻炼器材及使用指导说明、老年人活动场地及散步道沿途增设休憩座椅和公共娱乐设施、小区内公共设施出入口无障碍改造等。提升类改造共有11项，包括有条件的四层及以上无电梯住宅安装爬楼辅助设施或加装电梯、小区住宅楼单元口附近设置无障碍停车位、有条件的可设置老年餐桌或老年食堂、小区增设提供全日照料服务的中小型养老机构等。

征求意见稿明确，老旧小区适老化改造与无障碍环境建设中的基础类改造，以及加装电梯或安装爬楼代步器，可按相关规定享受市区财政补助。同时鼓励社会资本参与适老化改造运营，支持社会资本通过项目融资、公司融资等方式向金融机构申请中长期贷款。

居民住所也可适老化改造

室内门槛多、地砖不防滑、卫生间窄小……若有老年人想对自家的居住环境进行适老化改造，该怎么做？征求意见稿也给出了指导方案。

征求意见稿明确，有室内适老化改造需求的居民，可委托专业机构进行评估，依据评估结果确定改造方案，择优确定改造施工单位，签订改造施工协议，经老年人或者其监护人签字确认后实施。同时，特困供养、低保低收入的高龄和失能老年人家庭进行室内适老化改造的，还可获得阶梯式补贴。

征求意见稿还提出，支持物业服务企业参与养老服务，同时，为鼓励小区存量资源再利用，业主共有的公共房屋和设施，经业主共同决定后，可交由物业服务企业统一改造用于居家养老服务；政府所有的闲置房屋和设施，也可委托物业服务企业或养老服务机构用于居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90918>

（来源：北京日报）

天津：河西区推出新举措，赋能居家养老服务

“开展居家养老服务，是事关百姓安居乐业的民生任务，更是重大政治任务、改革任务。”今天上午，在天津市人民政府新闻办召开新闻发布会上河西区民政局党委书记、局长李欣表示，河西区坚持“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的思路，突出“居家”要素，以“老年人”为核心，积极探索创新养老事业的体系架构、管理制度、服务标准、运营模式，形成多层次、广覆盖的居家养老服务格局。

“十四五”期间，河西区在居家养老服务方面的新措施：

一是深入实施居家养老“133工程”。“1”就是要打造一套机制顺畅、载体完善、服务优良、政策集成、全民参与的居家养老服务体系；“3”就是开展以配餐、医疗、家政为切入的各类居家养老服务；第二个“3”就是要实现三个融合：实现线上服务与线下服务相融合、现场服务与入户服务相融合、管理功能与服务功能相融合。

二是优化居家养老服务载体布局，建设覆盖全区的街级、社区级居家养老服务中心，形成以区级居家养老服务中心为枢纽，街级居家养老服务中心为骨干、社区级居家养老服务机构为延伸的闭环式服务体系。同时，注重老有所医，在居家养老服务中心嵌入“健康驿站”或就近依托社区卫生服务站资源，推行医养护一体化病房建设，实现医疗资源与养老资源有机融合，让老年人就近享受优质医养服务。

三是实现更人性化的养老便利性。实施以“福一把”为代表的适老设施改造行动，加大社区公共空间适老化更新力度，提高老年人生活的便利性、安全性和舒适性，持续提高居家养老服务圈内的便利性、吸引力、人情味、烟火气。继续实施老年人意外伤害险，高质量落实长期护理保险制度。

四是探索多维养老服务模式。鼓励企业和社会组织探索智能健康养老、“互联网养老”，积极发展智慧养老。探索互助养老服务，建立邻里关怀帮扶网络，打造为老志愿服务品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90925>

（来源：人民网）

辽宁：盘锦全面推进社区居家养老“云模式”

为破解养老服务难题，提高老年人生活质量，辽宁省盘锦市民政局全面推进社区居家“互联网+养老”服务。去年5月，该市成立了智慧养老信息服务中心，搭建了盘锦市智慧养老服务平台。从6月份开始，盘锦市依托全国居家和社区养老服务改革试点，通过政府补贴方式，计划连续三年、每年安排300万元资金，重点为全市1000多名失能、半失能的低保、低保边缘和计划生育特殊困难老年人提供免费和部分免费养老上门服务，同时面向全市老人提供有偿居家养老上门服务。

整合各类资源向居家养老服务延伸

3月19日，辽宁省盘锦市民政局居家养老智慧服务中心负责人杜薇，通过市智慧养老服务平台12349热线获得一条求助信息：居住在双台子区红旗街道的75岁老人宋丽君想将老伴留下的房产过户到自己名下，因为自己双目失明并且无儿无女，求助相关部门帮忙办理手续。

收到这条求助信息后，杜薇马上安排智慧养老服务中心双台子服务站站长第一时间联系老人，了解到具体情况后积极协调红旗街道办事处和区不动产登记处。随后，街道工作人员为老人开出相关证明并送到家中，双台子区不动产登记处工作人员则为老人开辟了绿色通道。3月25日，在市智慧养老信息服务中心人员陪同下，宋丽君老人顺利办理了相关手续。

据杜薇介绍，像宋丽君这样生活需要帮助的老人在盘锦市还有不少。随着人口老龄化加剧，该市养老问题日益突出。越来越多的老人因子女不在身边，生病时无人照料，办事时无人帮助，甚至有部分老人因独居生活少与人交流，还出现精神和心理上的需求。

盘锦市通过“互联网+”整合各类养老资源，将机构服务、社区服务向居家养老服务延伸，当老人有需求时，通过拨打12349养老服务热线或使用智慧养老APP，就可以选择7大类200余小项的多样化养老服务项目，居家养老智慧服务中心按照老人的预约需求指派签约服务商和服务人员上门为老人提供服务，同时对服务质量进行监督。

“O2O”模式互联三级养老服务网

“洗衣做饭、清洁维修、助医陪护、代购缴费……只要下单，孩子们就会来为我们上门服务。生活上的困难用手机简单操作，就可以解决。”盘山县太平街道仙水村的65岁李大爷说。

目前，锦州市“互联网+养老”服务平台线上、线下实现互联互通，打造养老“O2O”新模式。服务平台连接社区资源、社会服务供应商、慈善组织和社工机构，为该市60岁以上老人提供所需的生活照料、医疗康复等服务。同时，服务平台实现了政府垂直化管理、机构水平化运营、涉老资源社会化参与的三维管理模式，并与大数据、物联网、移动互联网等技术有效融合，形成了1个市级平台、4个县区级服务站和多种社区居家养老服务项目，三级养老服务网的互联互通。为持续扩大智慧养老服务平台在社会中的覆盖面和影响力，锦州市民政局还先后深入43个社区（村）开展推广活动，并联合盘锦辽油宝石花医院进社区开展现场义诊活动。

截至3月25日，“互联网+养老”平台整合老人信息累计22万余人，服务商累计460家，养老机构累计54家，养老综合体、社区养老服务中心和农村互助院354家，资讯发送累计210条，服务项目累计7大类近200小项，平台热线累计呼入896次、呼出22911次，完成补贴居家养老服务工单41774单，为社会老人服务380单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90906>

(来源：中国社区报)

辽宁：提升医养结合机构服务质量

近日，辽宁省卫生健康委决定，从2021年起在全省组织开展为期两年的医养结合机构服务质量提升行动，开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，推动医疗卫生服务质量提升。

该省要求，各类医养结合机构严格落实各项医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，规范开展医疗卫生服务。加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理人员等人员队伍能力建设，加大培养培训力度。各地要认真组织应用全国医养结合管理信息系统，继续做好医养结合监测工作，持续推进符合条件的医养结合机构开展国家老龄健康医养结合远程协同服务试点，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。

该省还要求，强化医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控工作，明确分工，压实责任，切实落实疫情防控各项措施，消除机构内交叉感染风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90916>

(来源：健康报)

河南：睢阳区坞墙镇建设安居养老“暖心房”

“这都是政府给俺们分的房子，啥都是政府给装的，方便得很。真是特别感谢党和政府！”4月12日，睢阳区坞墙镇白庙陈村的脱贫户老人孙庆林提起住上的老年安居房赞不绝口。

据悉，白庙陈村通过征求群众意见建议，由河南农大规划设计院高标准进行了规划设计。把科学规划与群众需求、方便群众生活的美好愿景相结合，采取“先安置、后拆迁”的办法和滚动式建设模式，卫生室、文化广场、棋牌室、超市等生活配套设施同步使用。目前该村的老年安居房已全部入住，“家门口”养老托起老人稳稳的幸福。

为让全区所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，今年，睢阳区积极建设农村安居养老“暖心房”，让住进安居房的老人离宅不离村、离家不离亲，共建共享美好生活，打造“家门口”幸福养老。

该村党支部书记张坤表示：“老年安居房的建设使用不但提升了村内孤寡老人幸福指数，腾出的建设用地也解决了村内产业发展的土地难题，真正做到了产业发展与群众幸福感同步提升。”

坞墙镇还将统筹考虑群众参与意见、中心村发展、空心村整治等要素，严格落实“一户一宅”政策，全面推进老年安居房建设，进一步盘活农村存量建设用地，为乡村振兴产业发展土地需求，激活乡村振兴内生动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90895>

(来源：商丘网)

山东：未来咋养老？青岛这种新模式今年全面推！别急，还有更新潮的！

“当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春……”每每当听到这首歌，很多人会不由得想起自己年迈的父母，甚或想到自己两鬓斑白的样子。

养老是每个人绕不开的话题，对于中国，更是如此。

先来看几组数据。2019年底，我国60岁及以上的老年人口有2.54亿，占总人口比重的18.1%，成为目前世界上唯一一个老年人口超过2亿的国家。人社部预计“十四五”期间，我们的老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》预测，如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口到2050年时将有接近5亿。

作为全国老年人口最多的省份，截至2019年底，山东60岁以上老年人口达到2325.21万、占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万、占总人口的15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。

养老问题也成了山东极为关注的重大社会课题。

去年4月，青岛开始在市南区、城阳、西海岸新区试点一种新型互助养老方式——时间银行，并将于今年在全市推广。

简单来说，时间银行就是“通过志愿服务换取养老服务”——志愿者为高龄尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服务换取时间，在自己年老后可以用存储的时间兑换养老服务，实现互助养老，爱心循环。

理想很丰满，如今过去了一年，运行情况又如何呢？

对老人来说，确实获得了极大的便利。比方说，空巢老人想就医，就可以从时间银行下单，会有志愿者接单来帮忙。关键的是，这还是免费的。

不过，试行过程中也遇到了一些制约。其中，最大的问题是志愿者的数量。对不少人来说，年轻时做志愿服务换取年老时的养老服务，这牵涉到一个很大的不确定性——如何保证“时间银行”不倒闭？如何让自己年老时的养老服务得以兑现？另外，还有一个专业化的问题，老年人的需求提升，志愿者能否提供更多的专业服务。

对此，青岛也进行了相应的制度设计，比方说，将养老中心设置为“时间银行”的网点载体，志愿者获得志愿时间可以转赠给自己的亲属，由他们代为提前享受养老服务。另外，一些热心的志愿者也在学习专业技能。当然，也有相关养老企业建议，将“时间银行”向更多的专业组织延伸，以期吸引更多专业人士的加入。如此种种，也都是期待“时间银行”这一破解养老难题的良策能够更长久地走下去。

其实，“时间银行”这种互助养老方式并不是青岛的独创。在此之前，南京、杭州、上海等地已进行了探索，各地也都有相应的制度完善。

作为全国首个在全市层面统一推行“时间银行”的城市，南京的“时间银行”有一项制度设计是“公共时间池”。志愿者服务时间的存储上限为1500小时，超出部分将自动转入“公共时间池”。进入“公共时间池”的服务时间，又可发放给更多符合政府直接领取时间的老人。而为了保障服务兑现，南京还设立了“时间银行”专项基金，每年由财政拨款1000万元，其余由慈善总会向社会募捐。在厦门，“时间银行”兑换的就不仅仅是未来的养老服务，志愿者可即时兑现商品。北京的志愿者积分则可兑换北京市老年志愿者协会系统内的课程、服务、产品等。这些举措都在一定程度上避免了空头支票的出现，有助于吸引志愿者的参与，并保证制度的良性循环。

其实，“时间银行”虽是一种新型互助养老方式，说到底还是一种依赖政府和社区力量来推动的社区居家养老。

在此基础上，近些年国内还兴起了另一种新潮的养老模式——抱团养老——这也成了不少老人甚至年轻人心中的向往。

上世纪九十年代末，上海市有一群“酷”老人，他们众筹买了村里闲置的农村信用合作社的旧楼“抱团”养老，这一“抱”就是十五年，他们给自己起名“慈舟养老院”。这种互助养老模式吸引了很多老人，最热闹时有20多位老人共同生活在这里，他们也结下了深厚的友谊。后来，随着年纪越来越大，许多老人开始选择请护工居家养老或是进入正规养老院。2015年，“慈舟养老院”正式迎来“退休”，老人们也将其捐出。

梦想照进了现实！这群“潮”老人抱团也给自己留下一段难忘的人生回忆。

有人欢喜有人忧，对城市居民来说，抱团养老是让人兴奋的乌托邦，不过，当抱团养老真正走进生活的时候，却并没有看起来那么美好。

2017年2月底，在杭州独居的张阿姨通过媒体征集抱团养老，100个报名者中最终确定了两。人。但不到三个月，张阿姨的抱团养老以失败告终。分手的具体原因都是一些生活琐事：宠物在哪个房间洗澡，吃或者不吃榴莲……

有人说，抱团养老是一种有益尝试，不仅丰富了养老方式，也能为国家和社会减轻养老负担。应当在政策层面公开承认并鼓励，提供必要的扶持政策，让参与这种养老的老人更有信心，也激励其他老人参与这种养老方式。

也有人说，实现“抱团养老”要具备一定的条件：其一，首先要有一定面积的房子；其二，老人要有共同的爱好，能够分担自己的责任和义务；其三，要能够遵守一定的规则制度；其四，要能够实现互帮互助。

“时间都去哪儿了”，人终有一老。看到这些近乎苛刻的条件，面对抱团养老的诱惑，你是否已经作好了准备——当自己老了，找一群志同道合的老伙计一起抱团呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90880>

(来源：大众日报)

江苏：10%以上老人将享受居家养老服务

江苏“十四五”规划提出：将加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。全省接受居家上门服务老人占比要在10%以上，将改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。每一个设区市要建立至少一所三级的老年医院。在50万人口的县市和涉农区要建立一所以上的二级老年医院，每个县市区要建成一所护理院，80%以上的综合医院要建设达标的老年医学科。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90899>

(来源：人民网)

江苏：为老服务！苏州将修订《苏州市老年人优待办法》

4月13日下午，记者从苏州市老龄协会二届四次会员大会上获悉，2020年苏州专业为老服务工作主要集中在对老年人“智、德、体、美”四个方面的支持和建设。

《民法典》颁布后，苏州市老龄协会联合市司法局，2020年共举办免费法律咨询服务共10场，接待老年人500余人，为老年人提供“智力”支持，帮助保障老年人合法权益。

当下老年人需要哪些服务？养老机构有哪些安全风险？养老机构如何“智慧养老”？为更好地探索这些问题，去年市老龄协会牵头组织了两次业务工作会议，分别组织了近400位养老机构（组织）的负责人和相关领域专家学者参与讨论、培训。

提高老年人生活质量，不仅要武装其大脑，还需丰富其体育和文艺生活。苏州市老龄协会会长周玉龙介绍，苏州是养老大市，全市涌现出一大批老年“文体明星”。“天堂美夕阳红”是市老龄协会着重打造的工作品牌，该项目旨在为苏州广大文体爱好者提供同台竞技、表演的舞台。2020年，老年人乒乓球赛、斯诺克赛、全市文艺汇演等大型活动轮番上演，吸引了近千位老年人参与。据悉，近期市老龄协会还将组织老年人书画摄影

优秀作品展，数百件优秀作品将在届时展出。

苏州市卫健委主任盛乐在大会上表示，苏州护理院建设在全国领先，长期照护保险已经进入第二阶段试点。苏州将推动修订《苏州市老年人优待办法》，建立健全综合连续的老年人健康服务体系，努力构建养老、孝老、敬老的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90902>

(来源：苏报融媒)

江苏：医养结合满足老年人多元化需求

随着社会老龄化的加剧，一个家庭同时抚养三位、四位老人的情况比比皆是，但对家庭来说，哪怕有一名卧床老人，无疑都是致命一击。今年4月初，鼓楼区失能(半失能)老人家庭成员照护培训课程开班暨第一次讲座在鼓楼区新和园社区举行，江苏省人民医院介入放射科护士团队以及闽江楼社区卫生服务中心家庭医生一起参与了此次培训。前来参加培训的市民纷纷表示获益良多。

一边与疾病作斗争，一边照护三位老人

“我父母都90多岁了，家里还有岳母，姐姐在上海成家了，儿子在广州还未建立家庭。我们夫妻俩照顾3位老人，经济上还算宽裕，但能否为老人提供专业的照护，我们还远远不够，也非常欠缺。”家住多伦多路的姚先生说起家里的情况，感触颇深。他告诉记者，自己本身就是一位癌症患者，手术后已经3年了，他一边要和癌症作斗争，一边还要帮忙照顾家里老人。

“虽然平时有保姆帮忙，母亲身体还算硬朗，但是自老父亲卧床之后，家里老人的健康问题一直是压在我们夫妻心上的大事！”姚先生回忆说，自老父亲生病卧床后，每个月更换一次导尿管，现在每个月还要更换一次胃管，送老人去医院，楼上班上的搬运都是大难题，自己本身身体就不好，要去医院只好打120，回程时就找私人有偿帮忙，花钱倒是其次，关键是人受不了，苦不堪言。

“还是社区医院给力，尤其是家庭病房，特别好！我非常感激他们！”姚先生介绍，“自从可以预约护士上门服务后，每次社区医生和护士都十分负责，不仅帮我们解决了问题，还会教一些小技巧。此次培训，内容也非常好，尤其是省人民医院护士长王雪梅讲的内容，真的是说到了我们的心坎里，照护老人，心理上、技术上都要做好充足的准备，学会正确对待才是健康生活的重中之重。”

母亲突然卧床，做子女的感觉“天塌了”

培训会现场，卢女士听起来格外地认真，家里85岁的母亲自2017年摔倒后就再也没有能够重新站立起来，看着原先结实硬朗的母亲突遭这样的变故，卢女士第一个接受不了。

“以前都是我们依靠她，突然她开始依靠我们的时候，尤其是前几个月，感觉自己快疯掉了，甚至怀疑自己是不是整个人都搭进去了。”卢女士说，自己有两个哥哥，但工作都非常忙碌，照顾老人的担子主要压在她和父亲的身上，刚开始经常和家人吵架，经过当天的培训，原来以为只有自己是这样，到了才发现原来这是普遍现象，瞬间也就释然了。

卢女士告诉记者，她母亲因神经退化摔倒卧床后，3年多以来，先后找过护工、保姆，总是不尽如人意。“照顾老人还是需要一点专业知识和技能的，虽然有的保姆面试时会说自己有过照顾老人的经验，但在实际操作过程中，我看着总有点疑虑。但由于专业知识的缺乏，又不知道从何说起，照顾着不开心，自己心里也不舒服。”

“像今天学的翻身，我就很有心得，之前因为不知道具体操作细节，操作起来非常吃力，懂得技巧后，一拉一翻分秒之间，毫不费力，希望以后能多点这样的培训课，不仅家属要培训，还可以培训照顾的人。”

医养结合，满足老年人多元化需求

“照护者的照护能力直接影响着被照护者疾病康复的全程。当照护者掌握照护技巧后，由疾病的并发症、跌倒、营养等多个方面都会有所改善，尤其对于失能和半失能的老人来讲，他们的生活质量和并发症的发生与照护者的专业能力紧密相关。”王雪梅说。

2021年鼓楼区卫健委开展紧密医养结合试点工作，其中就包含了针对失能半失能老人家属照顾技能的系列课程。鼓楼区卫健委赵理介绍，区卫健委与医联体三甲医院合作在幕府山社区医院建立鼓楼区老年健康指导中心。由各中心推荐选拔骨干人才，进行专业化师资培训，形成鼓楼区医养结合培训体系，进行区域化医疗、护理、养老服务能力同质化培训和管理。指导中心工作增加老年人健康指导相关模块(安宁疗护、老年患者综合评估和全程管理等)，协助制定全区老年健康工作相关制度、标准、规范等，推动鼓楼区老年医学学科发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90922>

(来源：南京晨报)

湖南：株洲市荷塘区“友邻帮”走出农村养老服务新路子

一、背景与起因

株洲市荷塘区针对农村地区地处偏远、居住不集中、服务半径长、养老服务配送上门难等问题，探索实施“友邻帮”农村互助养老服务模式，在老人身边寻访一批有生活照护经验、有爱心、有意愿的邻居、亲属作为服务员，以政府购买服务的方式，为农村托底保障老人进行上门服务，有效缓解了一批农村老人养老难题，走出了一条农村养老服务新路子，激发了基层参与社会治理新活力。

二、做法与经过

(一) 精准确定服务对象，明确“帮助谁”。在试点之初，株洲市荷塘区组织区民政局、各镇(街道)开展了长达半年走访调研，深入到24个村、100余户孤寡、失独等困难老人家中逐户了解情况，开展各级调研会20余次，明晰政府购买农村居家养老服务对象的范围、分类、审核等工作内容，将无人照料困难老人根据情况划分为ABC类，精准提供服务。其中，A类老人为年满70周岁的五保老人、失独低保老人和获市级以上劳模称号的低保老人；B类老人为日常生活需要半护理或全护理的五保老人、失独低保老人；C类老人为独居、高龄、失能的低保老人。ABC三类老人每月分别可享受400元、300元、200元的服务补贴。最终通过村-镇(街道)-区三级审批，确定为“友邻帮”服务对象。

(二) 精细制定服务内容，明确“帮什么”。为保证“友邻帮”能帮到关键处，民政部门和各镇(街道)多次入户沟通，收集服务需求，最后敲定“六助”为主要服务项目，即助餐、助洁、助急、助医、助护、助农，具体内容包括生活照料、家政服务、医疗协助、康复服务、精神慰藉、安全访视、紧急救助及农活帮扶等老年人周边、身边、床边的“三边”服务。截至到2021年2月，共产生服务15615单，服务金额达30.3万余元，其中“助餐”与“助洁”分别占到服务总量的50%和29%，“助农”则是帮助老人种田、砍柴、挑水、种菜等特色帮扶，占到服务总量的5.6%。同时，区民政局、镇办和平台工作人员不定期随机上门调查和电话回访，随时了解老人最新需求，改进服务质量，并将“友邻帮”服务情况纳入株洲市荷塘区养老服务大数据监管平台，确保“友邻帮”农村互助养老服务帮到关键、帮出成效。

(三) 精心组建服务团队，明确“谁来帮”。服务对象和内容确定后，“友邻帮”服务人员是保证服务质量的关键。本着“就近、自愿、低偿”的原则，通过走访、宣传以及面对面的沟通审查，遴选敬老爱老、富有爱心、有时间和服务能力的村民，组成“友邻帮”养老服务队，服务人员就近与服务对象进行“1对1”或“1对多”的结对服务，形成了独具荷塘特色的“友邻帮”农村互助养老服务模式。同时，将“友邻帮”服务人员纳入株洲市荷塘区居家养老服务平台进行统一管理、定期培训、考核评价，不定期开展团建、沟通交流、激励表彰，不断提高其养老服务能力和水平，也促进了服务人员队伍结构不断优化。

(四) 科学制定服务流程，做到“有序帮”。运用“互联网+”现代科技手段，依托株洲市荷塘区居家养老服务平台，采取线上、线下相结合的方式，实现养老服务和老人实际需求的精准对接。由老人提出服务需求，“友邻帮”服务人员在规定时间内上门为老人提供相应服务，并通过手机扫描老人所持“爱老卡”背面专属二维码，将工单的服务时间、服务地点、服务前后照片等信息上传至微信“幸福养老爱在荷塘”公众号，居家养老服务信息平台通过后台审核工单的完成情况，在回访了解老人满意度及工单服务质量后，再结算，有效保障了服务的高效、公开、透明。

(五) 探索建立激励机制，实现“长效帮”。积极争取上级政策和资金支持，同步链接社会资源，动员群众参与，确保项目可持续。建立培训提升机制，结合区精准就业工作，委托专业培训学校对“友邻帮”人员进行养老服务技能培训，全面提升专业服务水平。定期开展“友邻帮”团建活动，组织服务人员相互学习交流，对服务人员进行考核评优并给予一定表扬和奖励，让服务人员能在奉献中实现自我价值，在为老人服务中获得成就感和幸福感。同时，为“友邻帮”服务人员购买商业保险，消除服务人员后顾之忧，通过多方面的保障，充分调动了服务人员的积极性。

三、成效与反响

株洲市荷塘区场改革创新精神，在全省率先推行“友邻帮”农村互助养老模式，不仅探索了农村养老服务模式，还为助力乡村振兴、推进乡村基层社会治理提供了有益补充。

(一) 树立了文明乡风，让乡村治理更有“温度”。通过实施“友邻帮”行动，不仅有效解决了农村困难老人的基本生活问题，还让邻里守望、互帮互助、敬老爱老的传统美德蔚然成风。有些服务人员在高标准服务了本村的老人的同时，还将所得报酬用来购物赠予其它老人，带领和鼓励更多热心村民加入农村志愿者队伍，也带动了“友邻帮”服务人员更加积极投身互助养老服务，尤其是在新冠肺炎防疫期间，村民为周边困难老人无偿提供帮助已成常态，营造出了互帮互助的良好社会风尚。

(二) 激发了村民活力，让乡村治理更有“热度”。“友邻帮”农村互助养老是在政府引导下，由农村居民开展互帮互助的“自治”行为，在“友邻帮”服务人员选择上，由村干部和村民推荐，从本村富有爱心、热衷于公益事业的志愿者中挑选，服务人员均为本村居民，并且普遍得到了周边村民的赞许和肯定，有效激发了村民参与服务的积极性，这也是坚持农民在新农村建设中的主体地位，变动员式参与为主动性参与农村基层社会治理的一种积极探索。

(三) 促进了制度完善，让乡村治理更有“力度”。“友邻帮”农村互助养老模式的实施，实质上是对农村居家养老服务制度的完善。通过充分结合中央、省、市有关养老服务工作的文件规定和要求，出台一系列管理制度，统一服务标准，对服务质量进行监管，以及对养老服务信息平台等“互联网+”技术的应用，不仅保证了各个环节公开透明，确保了老人个人信息安全，还有效保障了“友邻帮”服务机制规范高效运行。

四、探讨与评论

(一) 家庭养老仍然是当前农村养老的主要模式。长期以来，家庭养老是我国农村养老的基本模式，这是由我国农村的传统文化、生产方式、经济水平低下等因素决定的，家庭养老必然长期占据主体地位。就农村老人而言，居住在家里，一方面养老成本低，可以充分利用现有的家庭物质资源，根据自己多年的生活习惯安排日常生活、饮食起居，保持原来的生活节奏；另一方面老年人可以通过照料孙辈、简单的农业生产等方式在家庭中继续发挥积极作用，从而得到心理上的认同感。“友邻帮”农村互助养老服务很好地探索了农村居家养老服务模式。

(二) 农村养老服务设施相对薄弱在短期内还无法得到很好的解决。农村养老服务行业因投入大、盈利空间小等特性，对于社会资本吸引力较弱。“友邻帮”农村互助养老服务在短期内可以很好的缓解农村地区因养老服务体系不健全造成的困难老人无人照料问题。

(三) 农村养老服务队伍缺少专业人才。农村养老服务人才的缺乏严重制约了农村养老服务质量的提升，“友邻帮”农村互助养老服务培育了一批农村养老服务能手，让农村老人享受到了与城市一样的专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90931>

(来源：人民网)

四川：巴中市获2021年养老服务业发展专项资金4700万元

近日，省财政厅下达巴中市2021年养老服务业发展专项资金4700万元，该项资金用于社区养老服务综合体建设、养老服务设施设备购置等养老服务体系建设项目。今年将在巴州区西城街道、平昌县同州街道、南江县集州街道、通江县壁州街道实施4个省级社区养老服务综合体项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90911>

(来源：巴中市民政局)

四川：米易县民政局按需发力不断提升养老服务质量

近3年以来，米易县民政局持续推进农村敬老院适老化改造工程，不断健全配置均衡、服务完善的农村养老服务兜底保障体系。在今年的党史学习教育中，米易县民政局始终牢记民政工作关系民生、连着民心，始终坚守人民情怀，坚持顺应民心、尊重民意、关注民情、致力民生，用心用情用力做好民政工作，传递好党和政府的爱民之情、惠民之政、利民之举，积极开展“我为群众办实事”实践活动。为进一步提升米易县农村敬老院的养老服务质量，使兜底保障的老年人有更多的获得感、幸福感。近日，米易县民政局根据服务需求，分别为米易县草场镇敬老院院民购置6组三人座椅；米易县西部普威中心敬老院院民购置3组4人座椅、3组3人座椅；米易县南部丙谷中心敬老院院民购置20组3人座椅，共投入资金2.385万元。购置座椅后，老年人们在户外活动时间更长了，身体更好了，聊天交流感情时间更多了，更加团结友爱了，在敬老院生活得更加舒心、静心、安心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90907>

(来源：米易县民政局)

广东：广州坚持以人为本推进养老服务立法，推动老有颐养再上新台阶

长期以来，广州市养老服务坚持居家社区机构相协调，医养康养相结合，养老事业和养老产业协同发展，并着力于构建全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务体系，努力破解大城市大养老难题。市人民政府第15届134次常务会议讨论通过《广州市养老服务条例（草案）》，拟通过立法的形式，积极应对人口老龄化、进一步规范我市养老服务工作，促进养老服务业市场健康发展、保障我市老年人的合法权益，为实现老有颐养增添法律保障，是我市养老服务走向法治化发展的里程碑。

立法坚持以人为本，聚焦解决实际问题

按照政府主导、社会参与、家庭尽责、市场运作、保障基本、适度普惠的原则，条例立法始终坚持以人民为中心，聚焦回应解决我市养老服务中的现实需求。始终坚持问题导向、目标导向、结果导向。条例立足本市实际，深入调研，多次召开座谈会征求政府有关机关、养老机构、居家社区服务机构负责人以及一线养老服务工作人员的意见建议，多次公开征集征求意见稿，不断增强立法的民主性、针对性、科学性和实操性。着力在政府职能分工协作、养老设施体系规划建设、居家社区机构养老、医养康养结合、人才培养、产业促进、扶持保障、服务监管管理等方面展开，力求解决实际问题。例如施行老年人照护需求综合评估全市统一、结果通报等制度，彻底解决多机构反复重复评估造成的资源浪费以及“折腾”老人的问题。

立法坚持系统思维，重点关注养老服务体系的构建

一般认为，养老服务体系应该由养老服务需求体系、养老服务供给体系、养老服务管理体系、养老服务支持体系等部分构成的一个系统，包含服务战略与规划、法律法规、政策制度、服务技术与标准、服务设施与队伍、服务保障、监督和评价等元素。养老服务体系作为养老保障制度重要组成部分，需要基于需求力、承受力、获得力以及资源配置力共同作用而构建起来。条例草案抓住老年人多层次养老服务需求、完善养老服务多主体、多方式供给方式、多渠道加强对养老服务组织的监督管理、大力度支持服务技术和产品创新、多方面开展产业扶持、服务保障和人才队伍建设，系统的打造具有广州特色的养老服务体系。

立法坚持全面可持续，助推养老服务健康发展

条例立法通过明确养老服务设施的规划要求、用地保障、建设标准、通过加强养老服务设施保障和调配存量资源等一系列操作，维持基本养老服务和普惠性基本养老服务的持续供给，助力公益性养老服务组织的发展，保障全民基本养老服务的获得力。发展医养康养相结合服务，支持和引导养老机构与医疗机构在养老老年人的业务上相互合作、相互渗透，同时在长期护理险、医保政策和专业技术人员扶持上提供配套。

立法坚持前瞻规划，引领养老行业未来的发展方向

条例立法明确大力发展智慧养老产业，鼓励发展银发经济，培育养老新兴业态，依靠科技、制度、业态、管理等全方位创新，推动人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在养老服务领域的应用，提高养老产品科技含量，增加养老产品的有效供给，推动养老事业和养老产业协调发展，满足老年人多层次、多样化的养老产品和服务需求。支持养老服务产业与健康、养生、家政、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，支持金融机构开发满足老年人需求的多样化养老金融产品，增加社会养老财富储备，提升养老服务支付能力，促进养老普惠金融发展等均体现条例立法的前瞻性，为十四五期间养老行业高质量、高水平发展提供了法治发展方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90883>

(来源：潇湘晨报)

广东：龙华区建成智慧养老服务网

在全面打造数字经济、数字城区、数字治理“三位一体”的数字龙华驱动下，龙华区民政局瞄准智慧养老行业前沿，运用“互联网+养老”思维，建成了以智慧养老服务平台为核心，6个街道长者服务中心和N个社区长者服务站为两翼的“1+6+N”智慧养老服网，靶向输送服务资源，让养老服务更加精准、更有温度。

贴心陪伴居家养老很安心

“每天早上6:30播报天气预报，18:00播报养生知识，一个人在家没人和我讲话，本来就闷，有这套东西在，心里踏实。”家住龙悦居2期的独居老人徐晓东今年83岁，成为第一批安装居家智能设备的享用者。“有一次不小心碰到设备，孩子们马上就打电话过来了。”

据介绍，老人在家里出现意外情况，主动触碰紧急求助设备以后，工作时间的报警信息由街道长者服务中心受理，非工作时间由第三方专业呼叫平台受理，服务24小时不打烊。即使老人不主动触碰紧急求助设备，活动轨迹检测智能设备也会将预警信息同时发送到终端工作人员和家人的手机上。目前龙华辖区已有100余名高龄独居老人家中配置了紧急求助和活动轨迹检测等居家智能设备。

精准守护提供个性化服务

智慧养老服务平台是一套依托云计算、大数据、人脸识别、人工智能等高新技术构建的全方位养老服务管理中枢，可以最大限度地整合各类资源，为老人或其子女提供精准服务菜单对接，使老人足不出户就能享受到紧急救助、身体康复、医疗保健、心理咨询、情感陪护等个性化的养老服务。目前，智慧养老服务平台已覆盖龙华区60岁以上户籍老人，让老有所养变得更加简单、便捷、透明、可控。

“目前，我们正在与美团洽谈合作，希望通过引进更好的服务，丰富平台功能，为老人提供更便捷、更贴心的服务。”龙华区民政局相关工作人员介绍，下一步将加快智慧养老服务平台与智慧龙华大数据平台的对接，实现数据共享，同时链接更多智能设备到智慧养老服务平台，进一步增强服务监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90884>

(来源：深圳晚报)

云南：首部养老服务单行条例出台，楚雄州积极应对人口老龄化

日前，省十三届人大常委会第二十三次会议审议通过了《云南省楚雄彝族自治州养老服务条例》（以下简称《条例》），明确自治州各级人民政府及相关部门的职责，使全社会依法依规关注老人、爱护老人、养护老人，落实优惠政策、配套措施，积极促进养老服务业良性、专业化发展。据悉，这是我省首部由自治州制定的养老服务单行条例。细细梳理，《条例》的特色与亮点还不少。

敬老节期间，社会团队开展慰问活动

《条例》明确养老服务工作由政府统筹与社会共治相结合，构建政府主导、市场运作、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的共建共治共享工作格局。《条例》共有32则条款，其中23条都明确了自治州、县（市）人民政府及行政主管部门的主体责任。例如建立养老服务联席会议制度，统筹协调本行政区域内的养老服务工作；民政行政主管部门应当培育和扶持各类为老年人服务的志愿服务组织，建立健全服务时间记录、储蓄、回馈等激励机制；通过财政补助、彩票公益金投入、社会捐赠等渠道，筹设“孝善养老”资金，用于敬老、养老、助老相关工作等。

值得一提的是，《条例》把帮助老年人跨越数字鸿沟的举措也写入其中。自治州、县（市）人民政府及其有关行政主管部门应当推动各类公共服务机构坚持传统服务方式，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供便利化服务。鼓励科研机构和企业开展智能化适老产品和服务研发，促进科技成果转化。建立智慧养老服务平台，推进养老服务信息与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接，实现跨部门、跨区域的协同合作和信息共享，并将相关资源信息依法向社会公开。

弘扬传统文化弘德立法是主线

《条例》在立法过程中，紧紧把握全国人大提出的弘德立法方向要求，确立法治与德治相结合的立法原则，属全国养老服务立法的首创提法。突出对中华民族传统美德和社会主义核心价值观的宣传教育，推动形成共建共治共享的社会发展新局面。《条例》第六条、第七条规定，在每年重阳节、彝族火把节、彝族年等传统节日期间，举办敬老、养老、助老文化活动；支持村（居）民委员会、村（居）民小组设立孝道文化墙（长廊）；鼓励将敬老、养老、助老内容纳入村规民约和居民公约；对常见的敬老、养老、助老行为予以鼓励，并明确州、县（市）人民政府必须按照国家和省的规定开展敬老、养老、助老模范评选活动，对在孝敬父母、尊重长辈、关爱老年人等方面事迹突出的单位和个人给予褒扬。旨在传承和弘扬中华民族敬老、养老、助老传统美德，使其成为人人自觉奉行的家庭美德、社会公德。

新增吸纳就业资金补助多渠道加大投入

做好养老服务，政策是渠道，渠道规划越具有前瞻性，发展中遇到的瓶颈才能减少。而资金投入是水，水源充沛方能灌溉出良田。楚雄州正在构建加大财政预算、鼓励社会资本投资、增设各项补助的养老服务资金支持体系。体现补“人头”，而不是补“砖头”的转变。

《条例》十四条明确：社会资本兴办的养老机构，投入运营后由自治州、县（市）人民政府按照核定的床位数给予一次性建设补助，并根据年度实际入住老年人数量、护理级别、机构等级、提供医疗服务质量、诚信状况等因素，给予综合运营补助。社会资本兴办的养老机构吸纳高等学校、职业学校、技工学校毕业生就业满一年以上，且签订劳动合同、缴纳社会保险费的，由自治州、县（市）人民政府给予一次性吸纳就业资金补助。据不完全统计，目前，楚雄州各类养老服务设施367个，床位数15266张，每千名老年人拥有床位33.9张。同时，发展中仍存在社会力量运营的床位占比偏低、医养结合程度不深、养老设施配套建设难落实等问题，制约着养老服务高质量发展。楚雄州民政局相关负责人告诉记者，“一次性吸纳就业资金补助”是新政策，此举对吸引高素质人才到养老机构就业将起到激励和引导作用。

《条例》还体现了鼓励多层次人才投身养老服务工作的精神，例如医养结合机构中专职从事医疗卫生工作的卫生专业技术人员享有与其他医疗卫生机构中的卫生专业技术人员同等的职称评定、继续教育等待遇；鼓励退休医务人员到医养结合机构执业；鼓励老年人利用所学专长参与老年教育工作等。

楚雄州积极应对人口老龄化，小区配建养老设施要求同步交付

《条例》出台后，楚雄州新建住宅如果不配置养老服务设施，业主与开发商理论起来就有法可依了。第九条明确：新建住宅区应当按照规划要求配建养老服务设施。配套养老服务设施与住宅建设项目同步规划、同步

建设、同步验收、同步交付使用。已建成的住宅区由县（市）人民政府通过购置、置换、租赁、改造等方式配置养老服务设施。而这些刚性要求的保障是：自然资源行政主管部门应当在国有建设用地使用权出让合同或者划拨决定书中明确配建养老服务设施的面积、开发投资条件和开发建设周期，以及建成后交付、运营、管理、监管方式等内容。《条例》中还明确了宜居适老化改造的重点范围和人群

提高中医地位打造赣州康养产业

《条例》从二十条到二十五条为促进医养结合提出了方向，系列措施有：整合医疗卫生与养老服务资源，支持医养结合机构建设，建设医疗机构与养老机构双向转介通道，形成医疗与老年康复护理在人才、技术、医保支付、设施设备上的联动协作服务工作机制；利用生态气候、民族文化、旅游及生物多样性等资源优势，发展候鸟式旅游养老、中医医药养生等健康养老产业；加强中医医药康养示范园、中医医治未病中心、中医医康养小镇等康养项目建设，支持中医医疗机构发挥中医诊疗、康复、治未病方面的优势，为老年人提供健康养老服务；鼓励职业学校、技工学校开设护理、康复、养生、中医医药等养老服务相关专业，与养老机构联办实训基地等。

据赣州市民政局相关负责人介绍：赣州是全省较早进入老龄化、老龄化程度较高的地区，老龄化程度高于全省平均水平近3个百分点，截至2020年，全市60岁以上老年人达45.04万人，占全市户籍人口的16.93%。据预测，到2025年，赣州老年人口将达50万。2020年底，赣州70%的县市已建成一所医养结合机构。目前，18个城市公办养老机构和95个农村敬老院中，内设医务室等医疗机构16家，其余113个机构通过与属地医疗机构签订合作协议的方式提供医疗服务。

省人大常委会相关负责人表示，《条例》的出台是赣州主动融入国家加强老龄工作、发展老龄事业的立法实践，是回应民生实事的重要举措，为赣州的养老服务事业健康发展提供了重要的法治保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90888>

(来源：云南网)

热点新闻

互联网服务老年人有了规范

为帮助老年人、残疾人等重点群体更便捷地获取、使用互联网应用信息，工业和信息化部近日印发《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》，要求相关互联网网站、APP在今年9月30日前，参照《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》完成适老化及无障碍改造，并分别向中国互联网协会、中国信息通信研究院申请评测。

工信部信息通信管理局相关负责人介绍，互联网网站适老化改造应做到界面元素的简约化、服务形式的差异化、信息内容的扁平化、功能标识的统一化和操作流程的一致性。在网页提供特大字体、背景色高对比、文字放大和语音阅读服务等辅助阅读的同时，应提供简约界面版本和信息影像化的人工智能推送形式，以支持老年人感知网页内容、获取服务。

对于移动互联网应用（APP），各企业在提供适老化服务时，可根据实际情况，将适老版界面内嵌在APP中或开发单独的适老版APP，保障服务的可持续运营，并对APP内字体、字号、文字行间距、对比度、验证码等提出具体规范。

此外，《通知》特别提出，提供适老化服务的网页或独立的适老化网站及APP中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键，严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。对于会导致使用者发生法律承诺或财务交易的网页，提交动作是可逆的，且提交可在10分钟内予以撤销，或在10分钟内支持修改和再次提交。

“内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在‘设置’中提供‘长辈版’入口。”工信部信息通信管理局相关负责人介绍，移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则，即处理个人信息应当有明确、合理的目的，并应当限于实现处理目的最小范围，不得进行与处理目的无关的个人信息处理，以保障老年用户个人信息安全。具体收集信息，如位置信息、图片信息等，应符合《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《APP收集使用个人信息最小必要评估规范》要求。

《通知》指出，今年11月30日前，相关互联网网站、APP通过评测后，分别由中国互联网协会、中国信息通信研究院授予信息无障碍标识，有效期为两年。各互联网网站、APP完成改造后要继续做好后续版本的维护优化工作。工信部将组织对最新版本的互联网网站、APP的适老化及无障碍改造情况进行抽查，授予单位根据抽查结果延续或撤销已授予的标识。

同时，工信部与各地通信管理局将依企业申请，根据互联网网站、APP的评测结果及标识授予情况，对在适老化及无障碍改造工作中表现突出的，在“企业信用评价”中予以信用加分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90891>

(来源：经济日报)

光明网评论员：老年代步车问题不能积重难返再解决

昨天（4月13日）有媒体报道说，工信部于12日发布了第343批《道路机动车辆生产企业及产品公告》。该公告显示，33款纯电动轿车车型向工信部申报了产品公告。人们注意到，33款纯电动轿车车型中，微型电动车多达19款，占比超过一半。

上述公告生产厂家生产的微型电动车，车型款式与人们俗称的“老年代步车”相似，但续航里程、速度和安全性都有所提升。有报道称，一些业界人士希望其能成为其“老年代步车”的替代产品。现有市场上销售的“老年代步车”，价格低者甚至不足万元，“豪华型”则在三四万元左右。但是，从城市交通管理的角度看，这种以“老年代步车”名义进入市场的以铅酸电池作为动力来源的微型电动车，一直“身份”不明。此谓“身份”不明，也就是说这种电动微型车在生产上一直游离于监管之外，在使用上也一直处于不合法的状态。

“老年代步车”这种生产游离于监管，但却可以公开销售，使用也不合法的情况，凸显了相关管理部门之间缺乏协调和沟通的现状。从“老年代步车”的车型乃至部分车型的行驶速度看，其“身份”当属汽车无疑。而若是汽车，则其市场销售、售后、质保、维修、保养等又没有按照汽车销售的模式进行，说起来更像是自行车的销售模式。更关键的问题还在于，若是汽车，购买者不仅必须取得公安交通管理部门核发的驾驶执照，也须在购买相关车辆时以取得并出示驾驶证为前提。不仅如此，在购买车辆后，还必须到公安交通管理部门办理相关上路证照及号牌。如此看，“老年代步车”“碰瓷”监管及管理边界的结果，就是其在一些中心城市道路上泛滥开来。

上月底，北京曾公开销毁了被查扣的1569辆违规电动三四轮车。北京的这一行动，能否起到遏止微型电动车销售以及上路的风头，尚可观察。不过，这一行动也反映了北上广深等一线城市本来受困于因机动车辆不断增多而日益堵塞的城市道路的同时，又有微型电动车上路“添堵”的现实。从以前的经验看，销毁查扣车辆，只是没有办法的办法，其效果如何早有前鉴。

因此，对“老年代步车”出没城市道路的问题，有关部门应该在政策的各个环节进行协调，不能对棘手的问题畏首畏尾，更不能等问题积重难返了再来展示“雷霆行动”的威力，用运动式管理的一时之效来填写城市治理业绩的表格。显然，对那些年销量已达百万辆之多的“老年代步车”，不仅要将其生产的各个环节纳入监管，也要将其生产和销售的各个环节纳入管理，及早明确在交通拥堵的中心城市，严格禁止其销售和使用的政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90919>

(来源：光明网)

政策法规

上海市康复器具协会关于确定《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）》的通知

为贯彻落实《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）和《民政部、发展改革委、财政部、中国残联关于确定康复辅助器具社区租赁服务试点地区的通知》（民函〔2019〕61号）精神，经企业自愿申报、资质审查和专家现场评审、社会公示等程序，确定《上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）》（详见附件），现予以公布。

附件：上海市康复辅助器具社区租赁服务（试点）产品目录（2021版）

上海市康复器具协会

2021年4月14日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90932>

(来源：上海市康复器具协会)

浙江省卫生健康委员会办公室关于印发浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案(2021-2023年)的通知

浙卫办〔2021〕8号

各市卫生健康委：

现将《浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案（2021-2023年）》印发给你们，请认真贯彻执行。

浙江省卫生健康委办公室

2021年3月17日

（信息公开形式：主动公开）

浙江省医养结合机构服务质量提升行动实施方案（2021-2023年）

为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，根据国家卫生健康委办公厅国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》要求，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届五中全会和省委十四届八次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，全面贯彻落实党中央、国务院关于医养结合工作的决策部署，围绕“重要窗口”建设新目标新定位，坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作的出发点和落脚点，按照职责分工，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，为入住老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，切实提升老年人的获得感和满意度。

二、工作目标

（一）**总体目标。**通过3年服务质量提升行动，两证齐全医养结合机构（含嵌入式）按照《医养结合机构服务指南（试行）》《医养结合机构管理指南（试行）》等要求，规范开展医疗服务，医疗服务种类齐全，医疗安全有效保障；提升机构内部管理，建立各类管理制度并严格执行，医疗服务管理逐步达到制度化、规范化。

（二）**具体目标。**到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量得到提升。到2022年底，医养结合服务质量标准和评价体系基本建立，国家级（杭州市、温州市、嘉兴市）和省级（德清县、嘉善县、新昌县、金华市金东区、龙游县、台州市路桥区、遂昌县）医养结合试点地区应成立相应的质控组织，入住老年人的获得感和满意度有明显提高。到2023年底，医养结合机构与医院转接机制基本建立，各市均应成立质控组织，并至少培育3-5家两证齐全医养结合机构加入城市医联体或县域医共体建设，作为牵头医院收治老年人的后期康复护理场所。

三、重点任务

（一）**全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。**在全省范围内开展对各类医养结合机构（以全国医养结合监测工作指标解释口径为准）医疗卫生服务质量检查，全面排查梳理存在的问题和薄弱环节，明确整改方向和重点，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

（二）**规范开展医养结合机构内部医疗卫生服务。**按照医养结合机构所设医疗机构的类型与许可范围提供医疗卫生服务，落实老年人入院体检，规范开展老年健康综合评估、老年护理需求评估等，依据评估结果划分健康等级和健康管理计划，提供健康教育、健康管理、定期巡诊、疾病诊治、危急重症转诊、康复护理、中医药、心理精神支持、安宁疗护等服务。严格执行出入院标准，严格规范医疗、养老床位管理。支持有条件的医养结合机构开展延伸服务，为居家、社区、养老机构老年人提供医疗卫生服务，服务内容和要求应符合相关管理规定。建立符合医疗质量管理要求的质量目标，定期对机构内医疗质量进行监测评估并持续改进。

（三）**落实完善医养结合机构服务和管理相关制度和标准。**严格落实《医疗机构管理条例》《医疗质量管理办法》《医养结合机构服务指南(试行)》《医养结合机构管理指南(试行)》相关要求，加强医疗卫生服务管理，规范医疗卫生服务行为。落实医疗质量安全核心制度，完善医疗安全管理相关工作制度、应急预案和工作流程，加强医养结合机构内感染预防与控制，严格用药管理，规范病历管理。养老机构内设医疗机构要指定专人负责药品管理、合理用药指导等工作，建立老年人自带药品管理使用制度和流程。医养结合机构医疗废物管理应符合相关要求。

（四）**加强医养结合人才队伍建设。**加强医养结合机构管理人员、卫生专业技术人员、护理员等人员队伍素质能力建设，强化职业道德教育，制定岗前培训和岗位培训计划，建立人员培养和考核管理制度。卫生专业技术人员应具备相应的资格或执业资质证书，并具有相应专业知识和技能。鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。

（五）**加强医养结合机构信息化建设。**各类医养结合机构按照要求登录全国医养结合管理信息系统，及时填报医养结合相关服务信息及数据。持续推进国家老龄健康医养结合远程协同服务试点，让老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。充分利用信息化手段开展医养结合机构医疗卫生服务质量管理与控制，持续提高医疗卫生服务水平。

（六）**加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控工作。**医养结合机构负责人是疫情防控第一责任人，要切实落实疫情防控各项措施，结合实际制定新冠肺炎等传染病防控的实施方案和应急预案，规范有序开展疫情防控工作。开展对外诊疗服务的医养结合机构，要建立健全门诊急预检分诊制度，规范设置发热门诊。要安排专人负责机构感染预防与控制工作，落实医养结合机构感染防控措施，消除机构内交叉感染风险。

（七）**加强医养结合机构医疗卫生服务质量监管。**各级卫生健康行政部门要将医养结合机构中的医疗机构纳入属地医疗服务监管范围，重点对医护人员的执业资格、医疗服务行为合法性、规范性进行监管，依法查处违法违规行为，强化养老机构内设医疗机构的事中事后监管。探索建立医养结合机构黑名单制度，对存在严重违法违规行为的医养结合机构纳入黑名单管理，逐步建立医养结合机构退出机制。加强医疗卫生服务质量的管理，推进有条件的县级卫生健康行政部门建立质量控制组织，建立医养结合服务质量控制的长效机制。鼓励各地建立医养结合机构医疗卫生服务质量激励机制，将医养结合机构质量评价结果与国家级项目安排、经费补助和示范单位创建相挂钩。

四、工作安排

医养结合机构服务质量提升行动自2021年开始实施，为期三年，每年按照“全面自查—整改核查—总结提升”的程序开展工作，各地各单位按职责分工抓好任务落实。

（一）**省级卫生健康行政部门。**负责制定提升行动实施方案，明确重点任务和目标要求。根据各市质量提升行动开展情况适时组织有关专家开展实地抽查评估，每年抽查评估内容将有所侧重。对每年行动开展情况进行全面总结，形成总结报告，填写《医养结合机构服务质量提升行动省级汇总表》，于每年10月30日前报送国家卫生健康委。

（二）**市级卫生健康行政部门。**会同所辖县级卫生健康行政部门开展质量提升工作。指导县级卫生健康行政部门开展核查，对医养结合机构进行实地抽查，对发现的问题进行分类指导、督促整改，对存在违法违规的机构，依法依规依纪依规处置。对检查中发现的普遍性问题，会同县级统一研究解决，遇到的新问题可与省卫生健康委有关处室咨询。每年对行动开展情况进行全面总结，形成本地区总结报告（总结报告框架见附件3）及《医养结合机构服务质量提升行动汇总表》（见附件2），加盖公章后于每年10月10日前通过钉钉报送省卫生健康委。

（三）**县级卫生健康行政部门。**负责组织开展辖区内质量提升工作。组织辖区内医养结合机构按照本方案要求开展自查和整改；对医养结合机构自查、整改情况进行全面核查。每年9月20日前向所属市级卫生健康行政部门上报医养结合机构自查、整改和开展核查情况报告。

（四）**各类医养结合机构。**按照本方案和县级卫生健康行政部门要求开展全面自查，填写《医养结合机构服务质量自查整改表》（见附件1），向当地县级卫生健康行政部门报告自查及整改情况。对发现的问题可立即整改的要立即整改，不能立即整改的，要明确整改方案及期限。

五、工作要求

（一）**严密组织，确保实效。**各级卫生健康行政部门要加强对医养结合机构服务质量提升行动的组织领导，将提升行动纳入卫生健康年度重点任务，将医养结合机构医疗卫生服务质量管理纳入医疗质量管理体系范畴，推动医养结合机构严格落实相关法律法规和规范标准。集中医政医管、中医、疾控、监督、老龄、宣传等部门力量，明确任务和要求，确保按时完成各年度工作任务。

（二）**强化监督，推动整改。**各地要对医养结合机构医疗卫生服务质量进行常态化监督管理，建立跟踪问效工作机制。自查和整改要实事求是，严禁弄虚作假，对普遍性问题，要统筹研究解决，力求标本兼治。对工作推动有力、成效明显的地区和机构，予以表扬激励。对推动不力、成效不明显的地区和机构，要定期通报批评。对发生重大医疗责任事故、重大安全责任事故和严重欺老虐老行为，造成恶劣社会影响的，要坚决追责问责。

（三）**巩固成果，宣传推广。**各市要将宣传与服务提升行动同步推进，挖掘宣传一批先进典型，全面展示工作成效，形成示范引领、典型带动的工作格局，并将行动中发现的好经验、好做法及时报送我委，我委将择优上报国家卫生健康委。

联系人：老龄健康处王颖，电话：0571-87709486

医政医管处陈彬鑫，电话：0571-87709305

中医局郑名友，电话：0571-87709140

监督局沈宏振，电话：0571-87709128

附件：1.医养结合机构服务质量提升行动省级汇总表.docx

2.医养结合机构服务质量提升行动汇总表.docx

3.总结报告撰写框架.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90912>

（来源：省卫生健康委）

养老类型

上海：“网红”养老院是如何炼成的？

这几天，一条新闻在养老行业中“炸圈”了：杨浦区社会福利院（下文简称“杨福院”）从全市800余家养老机构中脱颖而出，摘得上海市质量金奖，这可是设奖20年来破天荒首次颁发给养老机构。对于绝大多数上海市民来说，听说杨福院的名字都是从去年院内老人们模仿世界名画拍照上“热搜”开始的。那么，象征全市最高质量标杆的质量金奖，是怎么与这家刚破圈的“网红”养老机构挂上钩的呢？昨天，记者走进杨福院，在老人们的幸福笑脸中看见了他们的获奖“秘诀”。

上海市质量金奖设立20年，迄今只有171家组织获奖，历年获奖名单可谓“星光熠熠”：上海卫星工程研究所、上海航天设备制造总厂、中建八局、上海国际机场、申通地铁、上海发电厂、外高桥船厂、上汽通用、上汽大众……与其他获奖组织相比，杨福院的体量称得上是“羽量级”。如果不是一不留神成了“网红”，绝大多数人可能都没有听说过它。所以，这回得奖，不仅员工乃至行业上下深受鼓舞，老人们也激动不已。

昨天，听说记者前去“探秘”，89岁的罗爷爷提前1小时就等着了，用在院内智能手机培训班上学会的本事，在手机上写了一篇长的发言稿，其中一句话引来大家善意的笑声：“我在杨福院三年胖了15斤”。为了在记者面前亮一手绝活，几十名“80后”“90后”老人宁愿错过饭点，也执意要表演在艺术课堂里排练的大合唱。

家属们也纷纷夸赞。百岁老人王奶奶在杨福院住了7年，女儿龚阿婆看到新闻后上网查了一下，发现这个奖项的分量真是了不得，不仅庆幸母亲排队排进了杨福院，更感受到上海市政府对养老事业的重视和关心，她说：“这可能是上海养老事业高速发展中一个里程碑式的事件。”

龚阿婆的感慨是由衷的。上海近年来已颁布多条养老服务扶持相关政策。3月20日，被称为上海养老服务工作“基本法”的《上海市养老服务条例》施行，几乎同时，杨福院获颁上海市质量金奖，这体现出养老事业的高水平发展和“老吾老，以及人之老”的城市温度。

模仿世界名画拍照、跳乘风破浪的女团舞、拍摄“小人国”错位照……副院长齐毅皓这样解释他们“出圈”的目的：“我们想未来得到怎样的养老，就要现在带着年轻人一起向着这个方向努力。这些活动既是丰富老人生活，改变人们对老人晚年只能坐等三餐的刻板印象，让老人获得高质量的晚年生活，也是用愈来愈响亮的银发品牌，倒逼员工不断要求自己‘只能做得更好’。”

正是因为追求这样的高质量发展，所以，杨福院正如其英语谐音young和full，把老人们的生活安排得既“青春”又“充实”。老人们可以参加18个兴趣班，在怀旧风浓郁的老克勒超市“过家家”，在敬老节游园会坐小火车和旋转木马、抓娃娃，在散步时带上点唱机器人一路欢唱作伴，与老伴们一起庆祝百岁生日……曾经因为想家掉过眼泪的杨奶奶，一周后就再也不想回家了；曾经做过老师的罗爷爷在这里做起“罗同学”，称赞入住杨福院是他的最佳养老选择；曾经看见分院长一口口给88岁母亲喂饭的冯女士说，她很感动：“我们子女都没有给妈妈喂过一口饭……”

当然，如果仅仅只有这些，还不足以获得老人和家属的一致认可。杨福院的质量标杆，不仅在于建立了一套标准化体系和独具特色的“6+1”管理模式，全方位呵护老人，更在于他们善于通过春风化雨的内部文化建设，把理念渗透到全体员工的工作细节中，让他们带着笑脸和真诚去工作，真正把老人当成家人，把服务人员当成自己的事业。

每年，杨福院会组织一线的外来务工人员去看上海地标，去拍形象照甚至补拍婚纱照，会组织员工演情景剧来复刻工作场景互找问题改进，会组织大家参加减压培训，呵护好员工们的饱满状态，更好为老人服务。正是因为来自四面八方的员工们真正把“你们杨福院”当成了“我们杨福院”，真正把“打工挣钱”变成了“养老事业”，老人们在这里才能把夕阳生活过得更加灿烂多彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90910>

（来源：新民晚报）

上海：社区养老服务体系如何构建？来看徐汇这几年的探索实践

徐汇区地处上海市的中心城区，面积为54.93平方公里，常住人口121万，辖12个街道和1个镇，306个居委会，全区户籍人口93.2万，60岁以上老人占比35.9%。徐汇历史底蕴深厚，科教文卫资源丰富，社会主体发达，民众参与意识强，居民群体多元，服务需求多样。

许多人并不知晓，在梧桐树、老洋房“的上只角”华丽外衣下，徐汇区仍尚存不少狭小逼仄的旧里弄和老小区，人均住房面积的压缩，让拥有一间“客厅”成为居民心中的奢侈品，这一诉求被经常集中提及。小区居民和基层干部突出反映了社区公共服务空间少、资源散、功能弱的“顽症”，社区养老服务缺乏有效载体、平台和抓手。

从为全区居民们建家门口的“公共客厅”的构想，到逐步在社区建立一站式、一体化的社区养老服务体，徐汇区通过项目化运作、品牌化推进，全区推广建设“邻里汇”社区嵌入式养老服务体系，提供政务服务、生活服务、养老服务、健康服务、文化服务、体育服务、教育服务、法律服务、心理服务、志愿服务等十大类基本服务，让处于深度老龄化的社区具备持续照料能力，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养，老人们的社区归属感显著提高，“邻里汇、汇邻里，美好生活共同体”已成为徐汇老年人的高品质生活“标签”，“邻里汇”养老服务体系已打造成为具有徐汇特色的、体现徐汇美好生活的民生服务品牌。

打造家门口的“党群站”“会客厅”“托老所”“便民点”

“邻里汇”、汇邻里，培育有温度的社区，“邻里汇”汇集的是民服务需求、社区服务功能、区域服务资源、社会参与热情、自治共治智慧，是有效补齐当前社区养老服务短板、整合各类社区服务资源、打造有温度的社区的积极实践。“邻里汇”突出体现了“小空间、大集聚，小平台、大创新，小载体、大服务”的理念，体现了家庭结伴、邻里结情、社区结缘的家国情怀，打造成为家门口的“党群站”、“会客厅”、“托老所”和“便民点”，真正形成“一汇多点、一体多元、一网覆盖，实时响应、全区联动”的徐汇社区养老服务体系。

目前，徐汇已建成18家“邻里汇”，其中有9家设置了综合为老服务中心、长者照护之家11家、日间照护机构13个、助餐服务点11个；有7家设置了社区卫生服务站，其余也都设置了健康促进空间，提供了健康自测、健康档案建立、慢性病健康指导等服务，形成了嵌入社区、医养结合的养老服务供给体。

一是打造家门口的“党群站”。始终坚持党建引领、协调各方、共建共享，从打通“最后一公里”到面对面、心贴心，成为党服务、凝聚、教育和引领群众的综合性服务阵地，推进传统社区党建与区域化党建、新兴领域党建融合发展、服务群众。

二是敞开门家口的“会客厅”。构建民诉对接、民愿反馈、民事调解平台，打造居民开展文娱休闲、协商公共事务、协调邻里关系、对接法律服务的“公共客厅”。“邻里汇”开放时间，居民在这里结伴休闲聊天，也可以接待家中来客，更可以在这里参与社区自治、协商公共事务、协调邻里关系。“邻里汇”也为居民提供幼托、晚托、亲子服务，节假日还可以开展各种种植体验、烘焙课程、亲子活动。

三是办好家门口的“托老所”。依托专业服务机构，将社区养老服务、长期护理保险护理服务、上门照护服务嵌入社区、支撑居家。融合综合为老服务中心、长者照护之家、日间照护机构、助餐服务点等社区为老服务设施，加强家庭医生、“云医院”等医养结合方式，结合养老顾问、养老服务包等便民服务，帮助老年人居家养老，也帮助有喘息式服务需求的子女家属托管服务。

四是设置家门口的“便民点”。“邻里汇”引入了社区医疗卫生站点，家庭医生团队常驻服务，居民在家门口就能诊疗配药、打针输液、推拿按摩、健康自检。慢性病常见病的居民可上午就诊、下午取药，方便快捷。各职能部门将医疗、文化、健康、法律、教育等优质资源以“大篷车”“服务包”等形式下沉“邻里汇”，同时通过购买服务引入社会组织，打造品牌项目，为社区老人提供“零距离”服务。

美好和谐的邻里情谊在“邻里汇”重新凝结

在“邻里汇”里，全年龄的融合互动比比皆是：爷爷陪着孙子听故事、全职妈妈将亲手制作的饼干送到二楼的“长者照护之家”、大学生们为视力渐弱的老人录制有声读物、志愿者们为从未涂过指甲油的老人美甲、幼儿园的孩子在结对长者辅导下写下植物生长日记……老少妇孺，其乐融融。美好和谐的邻里情谊在“邻里汇”空间中重新凝结。

“颜值+温度”同框，营造养老服务的亲和力

从本质上看，养老服务具有天然的亲和力属性。因此，“邻里汇”建设之初，在设计风格上就凸显温馨性、舒适性，力求既有“颜值”、又有“温度”，体现地域特征、文化特质、老人特点，让老年人真切感受到这种熟悉的亲和力，让他们走进“邻里汇”、建设“邻里汇”、享受“邻里汇”。

徐汇区康健街道寿昌坊是全区第一家建成的“邻里汇”，寿昌坊居民区党总支书记并不讳言，自己所在的居民区曾经在街道里“排名倒数第一”。过去，居民“为了鸡毛蒜皮的小事都能吵上半天，给人的最大印象就是这里的居民‘自顾自、不团结’”，“邻里汇”选址在居民小区里时，也曾遭遇过部分居民的强烈反对，仅仅是为了大门朝哪个方向开才能不影响到自己的日常生活和出行，居民们内部就吵翻了天。

“既然是一个欢迎所有人都来参与活动的‘大客厅’，那就索性把围墙拆了、把门打开”，在“邻里汇”首届理事会的热心倡议下，这里原本封闭的围墙被改为了围栏，栽上树、种上草，不再存在门禁的概念，完全与小区融为一体。支部书记说：“围墙一拆，居民们心理上的排斥感就淡了许多，很多居民路过这里，就会试探性地走进来问问‘我们可以来吗’，逐渐地，人就越来越多了。”

但是，能吸引居民“走进”这片公共服务空间，并不代表能吸引他们“坐下来”共建共享。为了增加“邻里汇”的服务内容，街道向大小公益团体、民非组织伸出了橄榄枝，邀请他们设计出合适的服务或活动项目，最终从中筛选并引进了包括“亲子绘本阅读”、“听林爷爷讲红色革命故事”、“记忆课堂”等23个项目，覆盖到从学龄前直到老年人的各种居民群体。

“需求+响应”同频，践行“人民城市建设”理念

习近平总书记考察上海期间提出了“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，赋予了建设新时代人民城市的新使命。徐汇区积极响应总书记号召，坚持需求导向、问题导向，民有所呼，我有所应，建立四项机制确保“邻里汇”精准服务、高效运行。

一是建立联席会议制度，成立街镇“邻里汇”建设联席会议，成员单位由社区相关部门组成，定期研究“邻里汇”建设及发展事宜。二是形成集约化管理模式，设立街镇“邻里汇”运营管理中心，受街道委托负责辖区内各个“邻里汇”的运行管理，协调推进服务，形成整体联动。三是搭建民主决策议事平台，成立“邻里汇”理事会，由区域单位党组织负责人、群众性团体、社会组织等各方面代表组成，负责“邻里汇”重大事项的决策、服务质量的评议与监督等工作。四是建立社会化需求遴选机制，“邻里汇”服务项目从居民和社区单位的需求中遴选产生，通过向社区居民、社区单位发放问卷调查或征询等方式，形成需求清单，设计服务项目，向社区居民公开。公共服务、便民利民服务和志愿者服务以公益性为主，专业养老服务按照政府购买社会工作服务模式，采取项目化运作。每年由第三方机构对“邻里汇”养老服务绩效和居民满意度进行评价和等级评定，促进“邻里汇”为社区老年人提供精准、优质、普惠的服务。

“内涵+品质”并存，升级养老价值观

老年人对于美好生活的向往就是高品质的养老服务，绝不是一味追求硬件建设的高大上，而是更多地从服务理念、服务内容、需求满足出发。“邻里汇”社区养老服务体尤其注重服务功能、服务内涵、服务场景，突出抓好服务品质，满足老人多元化、高品质的养老需求，让生活在徐汇的老人有温度、有尊严、有品质地养老。

天平街道66梧桐院“邻里汇”坐落于历史风貌区核心区域，其中有一栋还是建于1932年、建筑面积541平方米的文物保护单位。“邻里汇”的整体布局、空间设计、内嵌服务凸显历史底蕴、文艺气质与养老服务的完美融合。社区文化名人组成“名家坊”，常在“邻里老年餐厅”餐余饭后，表演优秀曲目、传播传统文化。“梧桐会客厅”“晚晴关爱”“童趣童绘”空间，为“一老一小”提供健康养老和亲子活动；“家门口四史馆”以图文和实物形式生动展现工作或生活在天平社区的人物故事；“汇治理议事厅”展示“三建融合”“社区治理”“文明实践”典型案例；“组织力建设营”展示社区基层党组织的品牌党建项目，开展主题党日活；“天平好人 初心好事”园地以身边人身边事传递社区正能量；“德育圈实践基地”打造社区德育工作大平台；“天天影吧”和“喜阅书吧”，每天上下午各播放一场电影。开设的“便民理发展”实行社区公益价，人气爆棚。

“养老+托幼”的组合是老少同乐、代际和谐的有效渠道,“邻里汇”常让小朋友和老年人玩到一起,有的社区“邻里汇”把一楼空间转换成全社区共享的“大客厅”,透明的围墙消解了原来的距离感,小朋友带来的笑声声最让老人愉快,“老少乐”空间把老人的沙发躺椅,幼儿的爬行垫、玩具安排在一起,小朋友们听老人讲故事,和老人做游戏,其乐融融。

“他助+自助”联动，鼓励老年人成为养老服务的主角

我区致力“卓越徐汇·典范城区”建设目标,正变得更宜居、也更宜居,而一代代建设者、开拓者、奋斗者逐渐步入老年、回到社区,他们是一支养老服务的重要力量。“助人自助”的本质是通过帮助他人,以达到帮助自己的效果。“邻里汇”设立的初衷亦是如此,在实践过程中通过“他助+自助”联动,不断强化“助人自助”理念,让老人们不仅乐于接受,也乐于奉献,提升老年人的主人翁意识,让老人们有能继续发挥自己的光和热的平台和机会,提升参与感、满足感和成就感,老年生活更加丰富多彩、更加充实美好。

斜土街道江南新村“邻里汇”充满浓浓的“船”文化气息,接待处的船型大招牌,走廊、楼梯间上随处可见的救生圈、铁锚、热带风情的小装饰品,无不显示着这家“邻里汇”的鲜明特色——船。江南新村是一个有70多年历史的老小区,这里的居民大多是江南造船厂的退休职工。他们对船舶有着很深的热爱和情结,因此,这家“邻里汇”就将船舶文化融入到硬件环境之中,让居民踏进大门就能勾起曾经工作时的美好回忆。江南新村“邻里汇”的不同楼层有不同的主题服务功能:一楼是生活服务与医疗健康,包括健康管理驿站、聊天吧、老年助餐点、休闲阅读、事务咨询代办、自助式生活服务查询、社区卫生站等;二楼是养老服务与休闲活动,包括长者照护、日托照料、居家养老服务、老年助浴、日托活动、康复健身、阳光休闲区等;三楼是公共托育与共乐天地,包括幼托、晚托、亲子服务、老少书吧、屋顶菜园、多功能培训室。老小区居民家庭普遍存在客厅较小的问题,往往客人一多便会显得拥挤不堪。遇到这种情况,只需提前预约一下,便可以把客人请到“邻里汇”来喝茶聊天。正因如此,“邻里汇”人气越来越旺,汇聚于此的居民也越来越多,口口相传的好评让斜土街道“邻里汇”知名度越来越高,大家因家门口的“邻里汇”而倍感自豪。

在“邻里汇”建设和服务过程中,社区老年居民尤其是船厂老职工充分发挥主体能动性,群策群力,积极参与,他们更自豪的是自己的人生价值在这里再次得到了体现。“‘邻里汇’的全职工作人员并不多,但每天来这里活动的老人、孩子等,多达上百人次,如果仅靠工作人员显然是不够的。老年居民自发成立了志愿者队伍,排班来这里参与志愿服务”。“邻里汇”负责人表示,居民爱“邻里汇”,不仅仅是因为“能得到”,还因为“能付出”。他们不仅能够得到服务体验,还能够在共建共享过程中得到一种深层次的价值体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90926>

(来源: 徐汇民政)

养老产业

周延礼：要创造丰富的养老保险产品和服务供给

在国际经济形势不明朗的背景下,近期国际资本市场出现不均衡发展的局面。在此背景下,中国财富管理50人论坛(CWM50)于近日召开专题研讨会,就当前形势下的市场展望和投资策略等相关问题进行研讨与分析,展望全球金融市场发展趋势、寻找投资机会。中国财富管理50人论坛(CWM50)顾问、全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼在演讲中表示,目前我国养老金规模约10万亿元,如果这些长期资金能用于国家经济发展的长期投资中,如基础设施建设等,将会对经济发展和社会稳定起到很大作用。同时,目前我国积累了两、三万亿元的社会保障基金,将为全社会养老做好后备保障。企业的职业年金、企业年金,是为解决生产过程中的职工养老保障问题。此外,根据个人需求,大家还可以储蓄部分资金,为未来养老做积累。而数字化、网络化对医养结合是非常有帮助的,“保险+科技+资产管理”的运营模式具有很大的发展潜力。

周延礼表示,2021年是“十四五”的开局之年,如何起好步、开好局,至关重要。“十四五”期间,我们将面临多方面的风险和挑战,其中很重要的就是社会养老问题。目前我国60岁以上人口数接近2.5亿,65岁以上人口数约1.75亿。预计到2025年,65岁以上人口数会超过2.5亿。这意味着老龄社会的全面到来。根据联合国的标准,65岁以上人口占比超过7%即进入老龄化社会,超过14%即进入老龄社会,区别在于老龄社会的程度更深。老龄化和老龄社会的到来,意味着经济发展方式要进行深度调整。因为老龄是人口生命周期的后半段,如何解决好老龄人口问题,对国家经济社会的长期发展有重要影响。社会保障体制是全球都亟待解决的难题,如果解决得好,将对国家经济社会的平稳健康运行起到推动作用;如果解决的不好,也会带来较大的风险和压力。因此,实现向老龄社会的平稳过渡,提高老龄社会在国家制度建设方面的积极推动作用,对未来经济的发展有正面影响。

在他看来,“十四五”规划明确提出要规范发展第三支柱养老,将政策供给放在了十分突出的位置上。去年中央经济工作会议,也明确提出要“规范和发展第三支柱养老保险”。养老问题在“十四五”规划这种关乎国家经济发展大局的纲领性文件中被提出,是有其独特意义的。从需求侧来看,进入深度老龄化时代,养老保险的需求是非常旺盛的。如何处理好养老保险的政策供给,进而创造丰富的产品和服务供给,解决需求不同的问题,这是我们需要深入研究的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90908>

(来源: 广州日报)

疫情冲击下的健康养老产业新模式

疫情的肆虐让许多养老机构的入住率和现金流急剧下降,遭受到了重大打击。要想在严峻的市场环境下生存,养老机构要转变养老思路,改变机构的运营策略,树立产业思维,抓住新商机。

养老产业本来就赚钱不易,疫情的寒冬更是让养老机构的运营如履薄冰,整个行业的人员也在接受着挑战。尤其是在北京,今年一月份以后,养老机构不允许接收新入住老人,严重影响着机构的入住率,让机构颇受打击。为此,许多机构已做好了疫情常态化的准备,提前制定了疫情防控常态化的规范和模式,其中包括领导首问制、内部应急机制、物品采购等应对策略。疫情同样使养老产业的发展由线下转为线上。采用线上化的养老机构宣传和营销,在线上带客户看房,拍摄视频进行传播。

疫情也让越来越多的家庭意识到专业机构提供护理服务的重要性,也开始重新认识机构养老,这一年有许多人来打电话咨询养老机构事宜。疫情使机构认识到客户的需求是什么,开始给客户提供精准化、专业化的服务以实现盈利。例如疫情期间许多机构开展了两项新服务,代取药服务和上门居家服务,细致周到的服务让客户愿意把自己交给专业机构照料。随着人口老龄化的加重,要把养老当成一个产业来做,在市场中发展,充分发挥市场效应,创造新需求,把商机转化为利润。还有就是完善养老设施,加强无障碍设计,让所有的城市、社区、家庭安装适老化设施,防止老人意外发生。

据调查显示,自理老人青睐社区养老的方式。社区养老机构面向的服务群体是55+的老年人,这部分老人自理且充满活力。居家养老的模式需要适老化设备齐全,服务到家,给老人提供具有养老功能的住所。但是这类老人身体状况无大碍,对医疗的依赖程度也不高,养老机构需要让社区充满活力,让退休后的老人生活安逸,精神世界丰富。除此之外,社区养老还要重视老人们的健康管理,关口前移,中医治未病的管理体系保障老人的身体健康。对于55+群体,要把养老做成产业,而不是项目,要重点攻克运营和服务这两块。

未来的养老产业该如何发展呢?以前的粗放式经营、自发性成长的方式已不适用,养老产业也不仅仅是护理、保姆、家政这么简单,未来的养老产业必须融合现代科技元素,利用大数据、云计算、区块链、互联网、物联网等新技术加速产业的变革。在未来,许多养老问题可以用科技手段来解决,为节约人力成本,机器人养老将发挥不可替代的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90909>

(来源: 民生之明)

光大齐力获成渝地区医养"优秀适老化产品"奖项

13日从第5届中国成都国际养老服务业博览会获悉,重庆企业光大齐力荣获成渝地区双城经济圈医养康养“优秀适老化产品”奖项。

据了解,本届展会由重庆市养老服务协会、成都市养老服务业协会共同发起,旨在推进“双城”养老服务业建设,增强两地养老服务交流合作,提升两地服务供给品质。

据悉,随着老龄化日益加剧,适老化产品需求也在不断加强。在本届展会上,重庆企业光大齐力展示了适老化样板间、适老化座椅等丰富的适老化产品,为老年生活带来福音。

光大齐力有关负责人以适老化座椅为例进行了介绍,“长者骨关节退化,腰部肌肉力量逐渐减弱,对座椅的要求更高,适老化座椅在高度上比膝盖低1厘米,此时,大腿与地面平行,大小腿呈90度,老人双脚正好平放在地面,踝关节保持在自然下垂、不用踮起的休息状态,在椅面长度上和大腿相当,可避免腰背与椅背有富余空间,使腰背得到有效承托。”

据悉,目前重庆60岁以上老年人721万,人口老龄化率位居全国第六位。为激发养老服务市场活力方面,重庆放宽养老服务市场准入,引进了光大集团等9家大型规模化企业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90921>

(来源: 新华网)

智慧养老

北京：智能终端实现老年人急救和家医“一键式”服务

近日,“一键式”智慧养老项目开始在延庆区三个街道进行试点,这也是我区“致敬百年华诞助推智慧生活”系列活动的重要组成部分,以深入推进延庆区家庭医生签约服务和老年人健康体检工作,为居家行动不便的特殊老年人群体提供方便、有效、可及、连续的健康管理服务。

“一键式”智慧养老服务项目主要是通过给老年人家庭安装“一键式”智慧服务终端,满足服务对象的家庭医疗需求。该终端在具有普通电话功能的同时,通过两个特殊的“一键”——“家庭医生”键和“急救”键实现健康管理和迅速向急救中心发送急救请求的功能。用户可以通过该系统实现与家庭医生的签约并建立通话,获得健康管理咨询、预约挂号、协助转诊、慢性疾病干预等家庭医生式服务。用户的身份信息、健康状况等也会录入该系统中,当用户遇到突发疾病需要急救时,急救中心便可根据系统中的信息更快速做出反应,为抢救赢得宝贵时间。

为更好地推动此项工作落地,区老龄事业发展中心在前期对区域内居家老年人群体进行了广泛调研,初步拟定在城区三个街道试点实施,采用政府购买服务的方式,为试点区域内有需求的80周岁及以上、重度残疾、计划生育特殊家庭的老年人免费提供服务。

区卫健委党组成员、区老龄事业发展中心主任魏慧文说:“后续阶段,老龄事业发展中心将根据试点情况,展开进一步调研,详细了解老年人需求,推动试点工作走向全面,不断提升延庆区家庭医生签约水平和居家老年

人紧急呼叫满足率。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=90927>

(来源：北京延庆文明网)

浙江：宁波镇海智慧养老守高龄独居老人安全

4月12日下午，浙江省宁波市镇海区招宝山街道总浦桥社区的工作人员，开始免费为辖区有需求的高龄独居老人试点安装“安全守护”智慧养老三件套。“三件套”包括安装在厨房的智能烟感系统、安装在卧室和洗漱间的一键报警系统以及安装在客厅的语音监控系统。此外，“三件套”系统能够用数字化技术对老人的日常生活进行统计，让老人用该系统更好地对生活进行管理。

据社区党委书记孙薇介绍，此次以银杏小区为试点，面向高龄独居老人开展嵌入式智慧化数字养老模式，根据老人们的个性化需求选装“三件套”中的若干项目，积极推进数字赋能居家养老服务。后续社区将结合老旧小区改造提升，依托社区微脑平台，逐步在辖区范围内试点推广智能电表、智能门磁、历史活动轨迹查询、SOS紧急求救、越界报警等模块应用，同时引进专业服务团队，以“线上+线下”的监护手段将“技护+人护”有机结合，实现智慧养老“实时护”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90882>

(来源：浙江新闻)

老年大学

安徽：促进老年教育事业高质量发展

4月13日下午，淮南市学习贯彻《安徽省老年教育条例》（以下简称《条例》）座谈会在市政务中心召开。市人大常委会副主任沈斌，市老年教育委员会主任姜典法出席会议。

会议对《条例》进行解读学习，听取了全市老年教育工作情况汇报，参会单位进行座谈交流。

沈斌在讲话中指出，老年教育是党和国家教育事业、老龄事业的重要组成部分。《条例》的出台，有利于保障老年人受教育权利，促进老年教育事业高质量发展，提高老年人生活的满意度、幸福感。要统一思想、提高认识，深刻领会《条例》实施的重大意义。要积极宣传、广泛动员，认真做好《条例》解读、宣传工作，努力营造《条例》贯彻落实的良好氛围。要加强领导、精心组织，深入开展调研督查，收集公众意见建议，切实强化《条例》实施的有效监督，促进全市老年教育事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90914>

(来源：淮南日报)

全国老年大学统编教材新书发布

“践行积极老龄观，做新时代‘三有’老人”——全国老年大学统编教材新书发布会日前在京举行。

据介绍，由中国老年大学协会组织编写，由中国关心下一代委员会主任、中国老年大学协会名誉会长顾秀莲作序的首批全国老年大学统编教材由四川教育出版社、商务印书馆正式出版。教材共5本，分别为《新时代老年大学校长读本》《树立和培养积极老龄观》《老龄金融》《老年健康教育与管理》《老年人权益保障法律实务》。这些新书填补了我国老年大学自创办以来没有统编教材的空白。

新书发布会同时宣布“全国老年大学统编教材出版应用平台”正式上线并投入使用。该数字化平台将助力老龄教育适应新时代的发展和需求，进一步推动全国老年大学统编教材的使用，规范老年大学体系建设，帮助老年人跨越数字鸿沟。

发布会上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶从积极应对人口老龄化、培育和树立积极老龄观的角度肯定了中国老年大学协会在学校标准化建设、学科体系化设立、统编教材出版等方面的工作，认同全国老年大学统编教材出版的紧迫性和重要性。

四川省委宣传部副部长、省新闻出版局局长周青表示，四川应该有更多的出版社和文化机构参与这项工作，出版更多适合老年人阅读的优秀图书，丰富老年人的学习内容和精神生活。

新华文轩出版传媒股份有限公司董事长何志勇、商务印书馆有限公司总经理李平分别致辞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90893>

(来源：中国新闻出版广电报)

健康管理

天津：服务贴心通堵点，措施暖心解痛点——多举措提升老年患者就医满意度

不会用手机、App预约、交费，不熟悉诊疗流程总是多跑路……在当前智慧就医的背景下，老年人看病仍有不少“难点”“痛点”。为给老年人打造便捷就医全流程服务通道，市卫生健康委在全市医疗机构开展了敬老帮老助老管老服务，老年人“不会操作有人教、没有手机有人帮、行动不便有人助、就医不畅有人管”，多措并举提升老年患者就医满意度。

昨天一大早，市环湖医院门诊大厅前，众多患者排起了长队，队伍中老年人占了很大比例。工作人员不断提醒着人们：“先扫码，再进入。”“老年人不会扫码，进门往右走无健康码通道，有医保卡、身份证就行。”针对一位老人的疑问，工作人员回答道。

走进门诊大厅，专为老人设置的“无健康码通道”标志一目了然。记者看到，工作人员会为老人们进行面对面流调，登记身份证、社保卡、手机号等信息。“上岁数了，眼神不好，记性也差，总是用不惯手机扫码，来之前还担心进不了门诊，到这儿才知道有老年人绿色通道，真是贴心、暖心。”来看神经内科的郭大娘高兴地说。

环湖医院门诊办公室副主任陈博年介绍说，该院门诊患者中老年人较多，大约占总门诊量的60%—70%。该院按照市卫生健康委的统一要求在门诊设置了“老年人无扫码入院绿色通道”，每天安排数量充足的工作人员，为不使用智能手机的老年人和其他特殊人群测温、流行病学调查，只需一两分钟就能完成相关信息登记，既保证疫情防控需求，又方便老年人入院就医。“每天需要走绿色通道的老年人大约百人以上，在我们医院每天平均2000人的门诊量中所占比重不大，但这一举措实实在在地给他们带来了方便。”陈博年说。

据市卫生健康委介绍，除天津医科大学总医院空港医院、天津市海河医院2家定点医院外，全市收治老年患者的三级医疗机构均已开通“老年人无入院扫码系统绿色通道”或建设了“无入院扫码系统”助老服务点。据初步统计监测，全市二级及以上医疗机构通过人工非扫码服务为老年人提供入院便利服务超过50万人次。

不仅是方便了老年人入院，为了方便老年人就医，目前，我市二级以上公立医疗机构均在门诊服务中心设置了老年人综合服务中心，安排相关专业人员辅助解决老年人就医中遇到的问题，对有需要的老年人给予陪诊服务。在自助机、挂号、交费、住院等窗口，各医院都设立了助老服务点，有志愿者或者工作人员手把手帮助老年人办理各种就医手续。

家住静海区的廖大爷患白内障多年，到眼科医院就诊前，老人一直为不会使用自助挂号而苦恼。一进医院，志愿者就看到了廖大爷，主动上前细心询问，帮助廖大爷顺利地挂上了号。

不仅如此，志愿者还帮廖大爷在手机上下载了预约挂号软件，耐心为他讲解预约挂号流程，解决了廖大爷心中的诸多疑惑。

廖大爷笑着说：“这下可学会了用手机预约挂号，我也跟时代接轨了，今后看病方便多了。”

在市中医药研究院附属医院，门诊志愿者杨清告诉记者：“我们医院每个时段都有志愿者在各个点位为老年人提供服务。就拿自助挂号机来说，有些老年人操作起来确实感觉吃力，有人在旁边指导或者替他们操作，真的能帮他们解决大问题。”

市卫生健康委截至目前的统计显示：全市三级医疗机构在入院扫码、自助机、挂号、交费、住院手续办理等点位建设395个助老服务点；全市二级及以上医疗机构老年人综合服务中心为老年人提供服务超过37万人次；全市二级及以上医疗机构为老年人、残疾人、军人等按规定提供优先服务的人员提供优先服务超过12.3万人次。

据了解，我市还在二级以上医疗机构推广了门诊多学科联合会诊（MDT）服务模式，对疑难病症实行一站式服务，让患者尤其是老年患者少跑路。如果患者就诊不能当日取回检查检验结果且需要因同一疾病查看结果再次就诊，原则上只需挂一次号。因同一疾病在同一专业科室同时需要普通医保和门诊特医保服务的患者，我市还探索门诊号与普通号打包组合，减少患者尤其是老年患者重复挂号。

升级加强强化医院管理能力、优化诊疗服务流程、提高服务态度……在保证疫情防控的基础上，我市卫生健康行业将以就医需求为导向，发挥投诉管理机制作用，精准查找老年人看病就医不便问题，切实办好老年人就医等民生实事，让老年人享受到便捷的就医服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90903>

(来源：天津日报)

养老金融

参与养老金第三支柱建设，保险资产管理业大有可为

“当前，养老第三支柱建设得到国家政策层面的大力支持，面临着难得的历史机遇，保险资产管理机构和养老保险机构有条件、有基础、有优势、有能力、有资源、有经验，继续在第三支柱建设中大有作为。”中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云日前在中国养老金金融50人论坛北京峰会上表示。

曹德云表示，经过多年的发展，保险资管业擅长管理长期资金，保险机构在长期资金资产负债管理方面，具有较强能力和丰富经验，在基于长周期负债进行大类资产配置领域，拥有核心专长。这意味着保险资产管理业的能力专长与养老金第三支柱建设的专业需求高度契合。

数据显示，2020年，我国实现原保费收入超过4.5万亿元，同比增长13.3%；今年前两个月，保险业实现原保费收入1.32万亿元，同比增长12.4%。截至2021年2月末，保险总资产达到23.92万亿元，保险资金运用余额达到22.07万亿元。预计“十四五”期间，我国原保费收入累计增量有望达到25万亿元，保险资产规模有望超过35万亿元。

“养老金同样作为规模大的稳定资金，与寿险资金属性相契合，这意味着保险机构在养老金管理方面拥有显著的先天优势。”一位资管行业人士表示。

有数据显示，当前，我国人身负债久期平均约13年，资产久期平均约6年。“虽然存在期限缺口，但保险资产的平均久期仍远超过其他金融机构。而且面对久期缺口压力，保险机构在多元投资、分散风险、收益匹配等领域，已经摸索出了较为成熟的应对方法和有效经验。这也将有利于保险机构为养老金的长期资产配置提供优质的解决方案。”曹德云说，保险资管运用多年不仅实现了稳定的收益，且擅长创设长期资管产品。

据统计，2004年至2020年，保险资金投资累计实现投资收益7.2万亿元，年均投资财务收益率超过5.3%，且呈现出越来越强的稳定性和持续性。与养老金的投资风格和投资理念十分匹配。与此同时，自2006年起，保险资管机构开始产品创新，已形成包括债权投资计划、股权投资计划、保险私募基金、资产支持计划和组合类产品在内的多元化产品体系。目前，保险资管产品存量规模超过4万亿元，广泛投资于基础设施、不动产、市政环保、新能源、新技术、新消费等领域。特别是这些产品平均期限较长，安全稳健性高，收益水平适度合理，其中，债权投资计划和股权投资计划的期限结构上以5年期（含）以上产品为主，合计占比近80%。

来自中国保险资产管理业协会的数据显示，目前，有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2340多亿元。从重资产的大型养老社区，到轻资产的养老服务，再到长期护理险、健康医疗险等养老相关的保险产品，保险机构在养老领域的全产业链布局，为养老金第三支柱建设进一步延伸了产业业态，有利于提升养老综合服务的质量和水平。

基于以上特性和专长，曹德云认为，保险资管业应深度参与养老金第三支柱建设，履行市场责任和社会责任，为养老金融产品有效供给及市场发展做出积极贡献。

实际上，近年来，保险资管机构和养老保险机构已经积极参与养老体系建设中。具体看，基本养老金方面，2016年，社保基金理事会首次公开招标基本养老保险基金投资机构，长江养老、泰康资产等6家保险机构入选。企业年金方面，截至2020年底，13家受托管理机构中有6家为保险机构，其累计受托规模1.15万亿元，约占企业法人受托业务的70%，投资管理资产余额1.2万亿元，市场占比约55%。职业年金方面，在已经完成招标的32个省市自治区中，有4家保险系养老机构。

上述保险资管人士表示，保险机构要持续发挥好受托人作用，积极参与管理各类养老金，稳健实现养老资产的保值增值，同时要推动长期养老金开展跨周期投资，为促进资本市场健康发展、服务好实体经济和国家战略发挥积极作用。

曹德云表示，保险资管机构要创新养老目标的资管产品，提高各类养老金产品的吸引力，例如探索推进针对企业年金创设直投产品，开放个人投资选择权，提升职工参与热情。此外，去年落地的《保险资产管理产品管理暂行办法》，允许保险资管产品可面向合格个人投资者销售，这也为行业开辟了服务养老第三支柱的新路径。保险机构应抓住这一机遇深入研究，稳健探索开发符合高净值人群养老需求的专属保险资管产品，助力形成多元化养老金融产品体系。同时，还应考虑探索养老保险资管产品与养老保险、养老服务协调联动，为客户提供多维度养老综合服务，进一步提升行业在养老市场的竞争力。

此外，他还表示，保险机构在长期资金管理方面具有丰富经验，对各类金融产品业务特性、风险特征及运行规律认知深刻，积累了大量市场和业务数据，要注重充分挖掘数据资源价值，探索向企业和个人客户提供专业、精准、周到、便捷的养老金投顾咨询服务，提供适合的解决方案，着力开展养老金融市场教育，帮助客户提升自主投资过程中的选择能力。保险机构还可以探索建立个人养老金统一账户综合服务平台，依托线上平台为客户提供即时服务，将账户资产查询、养老产品展示、智能投顾、业务咨询、养老金测算、养老综合服务等功能有机融合，方便社会公众自主参与、自主选择、自主决策、自助管理，在专业的投顾支持下，实现与个人偏好相匹配的投资收益，进一步满足客户的多元化个性化需求。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90879>

（来源：金融时报）

业界探讨养老金第三支柱高质量发展

日前，中国养老金金融50人论坛（CAFF50）2021北京峰会在京举行。此次峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”。

与会嘉宾围绕制度设计、激励机制、产品准入、投资监管等方面，共同探讨第三支柱个人养老金制度高质量发展之路。

会上，中国社会保险学会会长胡晓义建议，个人养老金在未来的发展中应该从覆盖范围更广泛、缴费方式更便捷、政策支持更宽松、产品供给更丰富、运行方式更自主、信息系统更兼容等方面来增加包容性，支持养老金第三支柱的发展。

华夏新供给经济学研究院院长贾康分析了养老金第三支柱建设发展中的财税支持问题。他在促进第三支柱养老金的发展的财税政策方面提出了三点建议：一是财政部门要更积极地参与相关改革方案的研究设计和开展试点工作；二是考虑借鉴第二支柱的个税递延模式；三是设计中国特色渐进改革过程中的激励机制。

中国银行业协会秘书长刘峰建议，应当重视第三支柱保障作用、明确第三支柱发展定位、丰富第三支柱发展方式、稳步推进养老金融改革以及加强养老保障教育宣传。积极发挥银行业协会平台作用，加强各方沟通、交流与协作，做好政策宣导，助力第三支柱养老保障发展。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90897>

（来源：中国发展网）

银保监会要求加强金融服务下沉，银行不断更新“适老化”服务

近年来，银行线上业务正在加速发展，到银行线下网点办理业务的人逐渐减少。同时，银行ATM机的数量也随之缩减，物理网点的关停量仍在持续增加。在银行加速推进数字化建设的同时，为了帮助老年人也能全面融入信息化社会，银行也在加强“适老化”金融服务。

记者走访了北京多家银行网点发现，大多网点都提供方便长辈的设施和为老年人普及智能化金融的服务，同时也设有专为老年人服务的业务办理窗口。同时，记者还注意到目前银行带有“养老”字样或者相关概念的理念理财产品大多已消失不见。

“适老化”金融服务新招迭出

今年3月30日，中国银保监会印发的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》指出，各银行保险机构要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

记者注意到，在银行数字化转型时期，为更好帮助老年人融入信息化社会，不少银行对自己的线上平台做出了相应调整。记者搜索部分手机银行平台发现，目前已有多家银行手机平台为便于老年人操作使用，推出了手机银行大字版、语音导航等功能界面，利用视频真人操作、简单易懂的特点，采用线上视频形式指导客户操作。同时，简化老年人拨打客服电话流程，实现在线一键转人工服务功能。

目前北京地区还有不少“适老化”的示范性银行网点。如中行崇文支行网点有一系列的无障碍服务体系服务于老年人和残疾人群体，比如针对老年群体和特殊群体的专业指导团队、专设的无障碍通道、爱心窗口、爱心专区等。使老年客户和特殊群体可以方便顺畅地办理业务。记者还了解到，对于不便来网点办理业务的老年客户，该行也会结合实际情况特事特办，提供上门延伸服务。

“养老”理财产品下架

记者此前调查银行理财产品时发现，市面上有不少仅披着“养老”外衣但并不具备真正养老功能的理财产品，但目前中国理财网中已无法查询到带有“养老”关键词的产品。记者在走访银行网点的过程中，以客户身份咨询银行相关的养老理财产品，对方都表示目前已经没有带“养老”字样或者相关概念的理财产品了，仅有一些针对长辈专属的银行卡权益服务，比如体检、优先尊享大额存单类产品等。

有银行人士对记者表示，今年以来银行受到监管部门窗口指导，要求清理名不符实的养老相关产品，因此目前银行资管部和理财子公司已下架、更改含有“养老”字样的理财产品，不再突出“养老”宣传。

中国政法大学金融学教授胡继晔表示，此前银行发行的一些养老理财产品，大多都是投资期限较长，风险较低，收益率相对波动不大的产品。其实与现有普通理财产品的区分度不大，并不能够跟养老需求契合。可以说养老只是作为噱头，这也是监管要求相关产品下架的主要原因。银行除了对于养老金的托管业务以外，未来还可以探索将银行理财子公司及其产品纳入养老支柱中，并且鼓励多元化、灵活的资产配置策略，更好地创新养老理财产品。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90920>

（来源：汕头日报）

养老大计早规划！为什么FOF基金适合养老投资？

编前语：随着人口老龄化的加剧以及预期寿命的延长，如何在退休以后获取持续稳定的收入，过好一个有质量、有尊严的晚年是我们每个人面临的重要课题。基金经理在本文中提到，在这种背景之下“固收+”策略应运而生，这是正是为一大群人提供中长期稳健退休收入的一类解决方案。

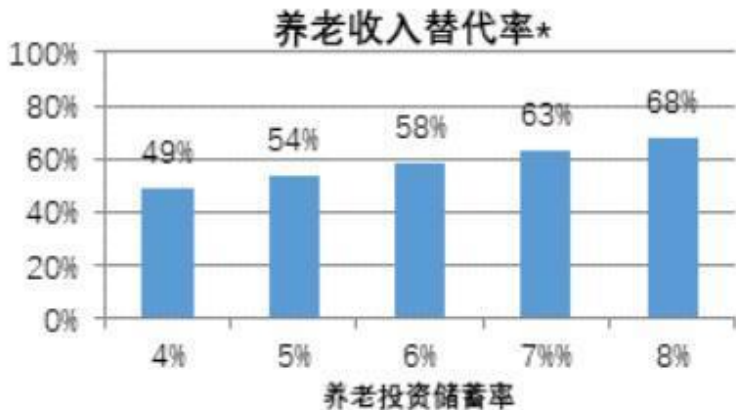
根据WIND数据显示，2019年中国城镇非私营单位就业人员平均工资为98,899元。目前国际上所公认的较为舒适的养老收入替代率为60%左右，也就是说按照当下的消费水平，每年退休后能自由支配的平均收入要达到6万左右才能保证较为舒适的退休生活。假定60岁退休，未来平均寿命为85岁，那么这25年期间将需要150万左右来解决养老问题。如果发生重大医疗支出以及护理费用，所需要的数额还要更高。真是不算不知道，一算吓一跳。

中国已步入人口老龄化社会，截至2019年底，我国65岁及以上人口约1.6亿，占总人口比重11.5%，即每10个人中就有1.2个老人，已超过老龄化国家7%的界定标准。根据《中国养老金精算报告2019-2050》，全国城镇企业职工基本养老保险赤字规模将越来越大，最终预测到2050年缺口将达到-11万亿元。当前基本养老保险的供养比为2：1，在中国目前养老体系下，预计2050年几乎1个基本养老保险缴费者需要赡养1位退休者。

老龄化加速，未来缺口更大怎么办？有人会说，有钱没钱，都能养老，因为我们还有“养儿防老”的优良传统。但年轻人本身压力就大，老年人期待“养儿防老”很可能成为奢望。最悲剧的是，有些年轻人的生活可能还需要老一辈的资助。所以养老靠国家、靠子女都不太可行，最可靠的还是提前为自己规划养老储备。

在发达国家个人投资者提前规划养老投资的理念相对比较普及。截至2019年，除社会保障金（第一支柱）以外的美国养老金市场规模达到32.3万亿美元，与GDP之间的比例为157%。其中以401k计划（第二支柱）和IRA（第三支柱）为代表的个人养老金市场总规模达到19.9万亿美元，占据整个美国养老金市场规模的62%左右。401k计划类似于中国的企业年金，由雇主支持设立。而IRA是一种个人自愿投资性退休账户，主要用于投资退休后的养老用途，允许个人在该账户内存入限定额度的资金，直到退休后提取资金时才缴纳相应的所得税。自1974年开设以来个人退休金帐户已深入美国家庭，成为美国私人退休金市场上与401（K）计划并驾齐驱的退休产品。

短期市场的波动往往会导致投资者做出一些非理性的投资行为，从而对实际收益造成损伤。这个时候最好的办法是借助一套外部的纪律和规则来约束和限制投资者的行为，让我们没有办法去追涨杀跌，频繁交易。而养老投资通过规律性的定投以及长期投资的理念引导可以在很大程度上避免这些非理性行为，最大程度上获取资本市场长期的收益率。做一个简单的测算，假定投资者25岁参加工作65岁退休，初始年工资水平为3万元人民币，年均工资增长率5%，国家基本养老保险金提供30%的养老收入替代率，平均投资年化收益率为6%。如图一所示，每年的养老投资储蓄率超过6%才能够达到60%左右较为舒适的养老收入替代率水平。当然，如果投资者愿意增加养老投资储蓄率或者能够在资本市场获取更高的投资收益，则相应也能提高个人养老收入替代率。



*假设的例子仅作为展示的目的，不代表真实情况。包含国家基本养老保险提供的30%养老收入替代率。

数据来源:WIND，人社部

2018年8月，首批养老目标基金正式获批，拉开了公募基金助力个人“投资养老”和养老体系第三支柱建设的序幕。自养老目标基金诞生以来，截至2020年底，已合计募集规模突破500亿元，逐渐成为个人养老理财的首选产品之一。而“固收+”养老FOF或将成为风险偏好相对较低的投资者对养老型理财的新选择。“固收+”养老FOF攻守兼备，既符合投资者在波动市场行情下对固定收益的需求，又能通过大类资产配置来满足投资者追求更高收益的愿望。从长期看，居民财富向资本市场转移是大势所趋，而“固收+”更契合这类资金的诉求。从短期看，全球各类资产均波动较大，出于避险的诉求，很多资金都涌入了“固收+”产品，追求攻守兼备的配置策略。

正在发行的平安稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金（FOF）就属于“固收+”产品，平安稳健养老目标一年持有期FOF的权益比重不超过30%，固收类资产打底，权益类资产追求收益弹性，适合追求稳健的投资者。同时，该基金通过FOF模式来实现“固收+”升级版，一方面，FOF模式对于子基金优中选优，通过大类资产配置分散单一资产集中的风险，达到“固收+”效果；另一方面，FOF模式可以突破传统“固收+”以股市和债市为集中投资标的，底层资产来源扩充至全市场大类资产，收益来源更丰富，真正实现多元化资产配置。

随着人口老龄化的加剧以及预期寿命的延长，如何在退休以后获取持续稳定的收入，过好一个有质量、有尊严的晚年是我们每个人面临的重要课题。而低利率通常伴随着通货膨胀，钱也会变得越来越不值钱，如果仅仅把钱放在低息的货币或者债券基金上面，恐怕难以满足退休后的收入目标。“固收+”策略应运而生，正是为广大家庭提供中长期稳健退休收入的一类解决方案。投资者在退休后将面临着包括市场、利率、通胀、长寿风险在内的种种风险因素，作为专业的投资管理人，除了推出相应的“固收+”型养老投资策略，如何进行投资者教育以及引导投资者为自己的退休生活及早进行规划也是我们迫在眉睫的重要任务。希望未来每个人都能实现自己理想中的退休生活目标！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90924>

（来源：金融界网）

社会保障

养老金待遇持续上调，体系改革空间依然存在

2021年养老金上调窗口将开启。有媒体获悉，我国城镇退休人员养老金即将迎来“17连涨”，具体上调方案正在酝酿，有望于本月初内出台。同时，城乡居民养老金待遇也有望上调，不少地方已在紧锣密鼓推进。养老保险制度改革提速推进的信号也在密集释放，养老保险全国统筹箭在弦上，个人养老金制度也在研究制定中。

截至2020年，我国退休人员养老金已经实现“16连涨”。自2018年起，连续三年保持5%左右的上涨幅度。2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。根据近日国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见，今年将继续提高退休人员养老金，明确由人社部、财政部牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进。

对于2021年养老金上涨幅度，业内预计或将保持在5%以内。有专家表示，经过多年上调，养老金绝对值明显提高，消费物价指数不高，增幅在5%或者略有放缓，绝对数额会明显增加，养老金的购买力稳步提升，不仅能够保证退休生活水平不下降，而且可使养老保障基金更可持续。

除了退休人员养老金将稳步提高外，城乡居民养老金也将有所上调。数据显示，截至2020年末，我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人，绝大部分是农村居民。2020年，各级政府提供城乡居民养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累，城乡居保人均养老金水平每月已提高至2020年底的170元。

今年，中央一号文件提出，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和正常调整机制。据不完全统计，今年以来，已有甘肃、山东、江苏等多地上调城乡居民养老金。甘肃将城乡居民基本养老保险省级基础养老金在原每人每月15元基础上增加5元，基础养老金最低标准达到113元；江苏城乡居民省定基础养老金最低标准从每人每月160元提高至173元；山东将提高居民基础养老金最低标准，由每人每月180元提高到190元。

随着经济社会发展，城乡居民养老金还会逐步提高。人社部相关人士表示，城乡居民基础养老金的正常调整机制已经建立，未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力，提高城乡居保保障水平。

城乡居民养老金上升，既有政府惠民责任的体现，也有个人多缴多得的利益实现。在张盈华看来，上调城乡居民基础养老金，不让城乡老年居民的基础养老金掉队，而且随着一些人的个人账户积累时间拉长，个人账户养老金也会提高。

值得注意的是，为确保养老保险待遇稳步提升，养老保险制度改革也在提速推进。推进基本养老保险全国统筹，以及加快发展多层次养老保险成为重点。

2018年7月1日，我国建立了养老保险基金中央调剂制度，并推动完善养老保险省级统筹。人社部数据显示，目前，所有省份均启动实施养老保险基金省级统收统支。根据2021年预算报告，今年进一步提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例至4.5%。3月23日召开的财税工作座谈会提出，今年稳步有序推进基本养老保险全国统筹。

在业内人士看来，目前省级统筹基本实现，中央统一调剂比例提高，全国统筹步伐加快，税务部门征收基本到位，明年实现缴费收入全国统一调剂使用可期。统筹层次的提高使资金的使用效率得以提高，有效减轻了当期支付压力。

为促进养老保险制度可持续发展，多层次养老保险体系建设也有望再提速。其中，第三支柱养老保险被寄予厚望。数据显示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。

第三支柱养老保险，是国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老保险业务。目前，在整个养老保险体系中还是短板。近段时间，中央和有关部门多次提出“规范”发展第三支柱养老保险。分工意见也明确，人社部、财政部、银保监会牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进。

有专家透露，财政部正配合人社部研究制定支持第三支柱养老保险发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。人社部相关负责人近日表示，总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

业内人士表示，我国养老金体系改革空间依然较大。在张盈华看来，城镇就业人员参保率有待提高，新业态就业人员参保条件有待放松，最低缴费年限过短的问题亟待解决，推迟法定退休年龄也在稳步推进……解决好这些问题，不仅能够应对当前养老金支付压力，更是健全养老保险制度的长远考虑，也是下一步养老保险制度改革深化发展的发力重点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90930>

（来源：身边24小时）

国际交流

国外什么养老方式最热门：欧洲流行异地养老，美国讲究层次差别

编者按：中国超过60岁的老龄人口已达2.6亿多，多层次养老服务需求潜力巨大，可以说是一个巨大的朝阳产业。李克强总理在今年两会期间强调，欢迎外国企业参与中国养老产业发展。外国企业能给中国市场带来怎样的养老理念？在老龄化严重的发达国家，有哪些热门产品和服务值得中国企业借鉴？《环球时报》驻外记者对此进行了调查。

欧洲老年公寓创造“泛家庭”氛围

酒店式老年公寓是近年欧洲热门的养老方式。荷兰生命公寓基金会旗下的生命公寓养老项目是其中最著名的一个。《环球时报》记者曾到鹿特丹的生命公寓采访过。它位于当地一个热闹的住宅区，对社区居民开放。公寓设计充分考虑了老年人的身体特征，采用无障碍设计，例如：厕所门均按照能放入一张床的尺寸设计等。即使失智、失能老年人也可以方便地使用公寓内的各种设施。

生命公寓建筑内部有一个中庭，连接公寓走廊，便于大家交流。中庭内还有酒吧、餐厅、超市、美发沙龙等服务设施。平时，这里还可以组织很多活动，创造“泛家庭”氛围。

生命公寓按照入住老年人生理特点大致划分为三个区域：完全不能自理区域、半自理区域、自理生活区域。完全不能自理区域主要面向失智、失能老年人，可以得到特别护理。半自理区域的老人多患有老年疾病，在医护人员帮助及引导下，保持简单的生活自理能力。自理生活区域不支持对老年人的过度护理，而是注重引导和激发老年人的自理能力和自主生活。生命公寓采用企业主导模式运营，住在这里价格不菲，每月费用在5000欧元以上，但可以获得一定的政府补助。

相比较而言，北欧的自助合住养老更为经济。这种养老方式是在普通公寓的基础上增加一些专门为老年人使用的公共设施，老年人可以单独住一间公寓，也可与其他老人合住。坐落于芬兰赫尔辛基的“家园港湾”就是这种模式。其建筑内完全无障碍，轮椅可畅行无阻。除了63套舒适的公寓房间，这里还配备了装备齐全的公用设施，如DIY工坊、健身房、图书与棋牌室、桑拿房等。住户除了要打扫自己的公寓房间，还要结队组成家务组，轮流打扫社区会所。

奥地利等国家则推出“多代公寓”，目标是把各年龄段的人吸引到一栋公寓里居住，公寓里有孩子，有年轻人，还有老年人，大家相互帮助，如同一个大家庭。

异地养老在欧洲也越来越受欢迎。这意味着，老年人离开现有住宅，到外地居住养老。最受欢迎的居住地是西班牙、意大利、泰国等。因为这些国家经常让人想到阳光、海滩、棕榈树，和友好的居民。相对西欧和北欧，这些国家的消费较为便宜，很多老人认为异地养老更划算。异地养老大多是住在老年酒店中，这些酒店包吃包住，还有24小时护理服务。

当然，由于费用等原因，“社区养老”仍是许多欧洲老年人的选择。这种养老方式与居家养老的不同是，每周都会有护理人员上门进行护理，社区义工也会定期上门服务。近年来，居家养老的服务也多了起来。比如，德国研发出“环境生活辅助”便携系统，可通过电脑、智能手机与医护中心连接。老年人在家里就可以接受医生的监护和诊断。

日本看重提供生活服务产品

日本面向老龄人口的市场已趋向成熟，养老服务提供的产品大致可分为医疗医药产业、护理产业和生活产业三大类。

在关注度较高的生活服务产品中，面向高龄者的“餐食快递”尤为普及，推出了很多价格实惠、面向居家养老的低热量、低盐、易于吞咽的半流质食品及口感软烂的素食等分类细致的特需食品。《环球时报》记者在采访日本制药企业龙角散社长藤井隆太时了解到，近几年，该公司推出一款针对高龄者的产品——“服药果冻”，以满足因疾病或衰老而吞咽困难的老人的需要。

临近日本海的鸟取县是日本人口密度最低的县之一。当地政府在20年前就推出了定期向高龄独居者寄送明信片的服务，以确认他们是否平安。收到明信片的高龄独居者，不仅能感受到社会的关怀，还能看到邮递员的笑脸，如遇意外还能通过邮递员传递求助信息。东京都品川区也有类似服务活动，一年仅需600日元服务费，居住在附近区域的1400多名高龄者加入了这一活动。

今年2月起，绳绳的永旺超市推出一项“要买什么，您说”的配送服务。他们针对不擅长电脑或手机下单、又不方便外出的高龄者开通了服务专线。有需要的高龄者可在每周一至周五打电话或发传真下单，下单后的三四个小时内，商品就会送到指定地点。每一单收取330日元运费和110日元手续费。

据《日本经济新闻》报道，2050年日本社会65岁以上人口将占总人口的35%，其中约有1000万人罹患认知障碍症。这些老人不具备独立生活能力。更有针对性的、能帮助失智老人提升生活质量的产品，也一直在更新换代。一家华人IT技术公司的负责人向记者介绍了他们开发的“高龄者健康智能守护系统”。与市场上通过分析活动视频捕捉高龄者健康状况不同，该公司的系统通过高龄者打开冰箱门的力度及洗衣机、空调等电器的使用频率和时间，第一时间感知高龄者身体状况的变化，有效避免高龄者出现危险的情况。

美国高端私立养老院受欢迎

在美国，年轻时没有工作或只从事零散工作、从未缴纳过养老金的老年人被划入低收入阶层。只要家里有符合这种低收入的老老年人，子女可为其申请一间免费公寓。公寓大楼一般是社区里的高层建筑，有电梯、后勤人员、会议室等基础设施，但标准只是维持正常使用。加上政府给这类老人每月大约600美元的食品补充卡，基本够一个老年人的生活开销。医疗也有州政府和联邦政府提供双重医保，看病不用花大价钱。这类老年人如果在康复期间行动不便需要护工，也同样可申请到免费护工。但就目前情况来看，申请免费公寓排队的时间越来越长，很多年也轮不到，政府也有些力不从心。

为了弥补老年人免费公寓的不足，近十年，政府开始允许民间开设面向这类老人的免费养老中心。养老中心又分为两种：一种是日间的，一种是全天的。日间养老中心是指，老人不住在养老院，早晨有车到老人家门口接，傍晚再送老人回家。白天，老人在养老中心可享受三餐、水果、点心，还有各类文娱活动。这些民间免费养老中心怎么赢利呢？据了解，按照每位老人在养老中心全年365天计算，一天一人政府补助79美元给养老中心，如果这类老人不选择去养老中心，那么79美元也不会发到老人手里，就等同于白白浪费了，所以这样的养老中心如雨后春笋般涌现。全天养老中心与日间养老中心的唯一不同是包括了住宿，费用上享受政府每人每天79美元补助外，老人还要适当交一些钱。

有养老金的老年人是没有资格享受上述政府福利的，他们要么在自己家里养老，要么卖掉房子进入私立养老院。私立养老院价格非常贵，月均1万美元以上，但环境、设施、餐饮、娱乐、医疗、服务等标准堪比五星级酒店。看护或保姆并不包含在免费费范围内，可由养老院提供人选，也可自行从外聘请。饮食方面，私立养老院每个星期天为老人的亲属设立免费自助餐，自助餐标准较高，牛排、烧烤、烘焙、甜点、冷饮等一应俱全，而且亲属的人数不限，只是需要提前三天电话告知餐厅，这给老人的亲属、朋友们留下了很好的印象，可谓是亲情牌打出的好广告。

在会务接待方面，私立养老院可以为老人的朋友聚会、家族讨论事务、举办讲座交流会等，免费提供多功能会议室、酒店式豪华大厅和咖啡茶点等，老人作为东道主非常有面子，这也是社会高层人士退休后愿意多花钱选择私立养老院的原因。

有些私立养老院的图书阅览室非常健全，环境清静优雅，大大满足了一些受教育程度高的老人需要。一些养老院还每年定期组织豪华邮轮旅行，有中美洲、夏威夷、欧洲、日本等航线。老人自愿参加，自己承担部分费用，因为享受了团购价格，非常实惠。

私立养老院还为老人团歌购票及艺术展、节日庆典的门票，满足很多老人的艺术需求。养老院通常每月举行一次生日会，将这个月内过生日的老人聚集起来，为他们张贴生日海报，赠送小礼物。

有一些私立养老院会与附近高中学校结盟，提供高中生做志愿者的场所，这些高中生每周来养老院一次，一次两个小时，分组开展交流活动，比如：教老人使用脸书、推特、TikTok等现代信息软件，或与老人一起做手工书，帮助老人整理回忆录等，这些青少年做志愿者的时间将计入高中毕业达标所需的时间数，一举两得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90877>

(来源：环球网)

快乐生活

积极应对老龄化，老年体育大有可为

近年来，我国人口老龄化的程度持续加深。国家统计局数据显示，截至2019年末，全国60岁及以上人口2.5388亿，占总人口18.1%；中国65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。据中国发展基金会预测，2050年，中国65岁以上人口将达到总人口的27.9%。“十四五”时期是应对人口老龄化的重要窗口期，积极应对人口老龄化，是“全面推进健康中国建设”任务中的重要一环。老年体育是全民健身运动不可或缺的重要组成部分，是实施健康中国远景目标的具体体现，做好老年体育工作，对造福老年群体，提升老年人的获得感、幸福感、成就感具有重大意义。

老年人体育组织应时而立

随着我国改革开放的进一步深入，经济、社会全面发展，人民生活水平不断提高，老年人更需要体育锻炼的意识逐渐深入人心，成立全国和地方的老年人体育组织，指导组织老年人科学健身参加适宜的体育活动的呼声日益高涨。1983年6月28日，国务院办公厅发文称“国务院已经批准成立中国老年人体育协会”，在之后的38年间，中国老年人体育协会团结联系全国老年体育工作者和老年体育爱好者，在各有相关部门及社会各界的支持下，大力推进老年体育事业发展，取得了长足进步。全国31个省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团和一些行业，也陆续成立了老年人体育协会，基层老年人体育组织不断壮大，基本实现横向到边、纵向到底（省、市、自治区全覆盖，地市、县达到90%）的发展格局。

政策环境发展利好

政策优势和利好无疑为老年人体育协会大力开展老年人健身服务提供了坚实政策保障。2015年，国家体育总局、国家发展改革委等12部门印发了《关于进一步加强新形势下老年人体育工作的意见》，从国家政策层面，进一步阐述了加强老年体育工作的重要意义，明确了老年体育工作的目标任务、工作方针和切实建立“党政主导、部门尽责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”的老年人体育工作格局，为老年人体育事业发展提供了丰富的政策内涵和理论支撑。随着《“健康中国2030”规划纲要》和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等文件的出台，全国三分之二的省、地、县级党委和人民政府也陆续发布了加强老年人体育工作的文件。国家将全民健身和积极应对人口老龄化上升为国家战略，把增强人民体质、提高健康水平作为体育工作的根本目标，助推体育与养老服务等相关业态的发展，努力提高老年人的健康水平，从国家战略高度积极推进老年人健身活动和相关事业、产业发展。

老年人健身场地日益增多

随着各级政府和社会有关方面对老年人体育事业的投入不断加大，老年人健身场地日益增多，设施日益完善。截至2019年底，全国体育场地统计调查数据显示，我国人均体育场地面积2.08平方米；全民健身路径82.35万个、健身步道7.68万个、健身房10.82万个，其中老年人体育设施占有相当比重；基层各类老年人健身康乐园、老年人活动中心不断涌现。

老年体育健身活动蓬勃发展

在党和政府的关怀支持下，在各级老年人体育协会和社会组织的共同推动下，全国老年人体育健身活动蓬勃发展。进入21世纪后，举办老年人运动会的呼声日渐高涨。对此，国家体育总局高度重视，经体育总局党组讨论，决定于2009年联合全国老龄办和中国老年人体育协会共同主办首届全国老年人体育健身大会。经过各有关方面的不懈努力，第一届老年人体育健身大会取得圆满成功，并成为老年体育的传统赛事，至今已举办了三届，极大地激发了广大老年健身爱好者的参与热情，也使老年人体育得到更多的支持和重视。

近几年来，老年人体育健身氛围更加浓厚，老年人参与体育健身的热情日益高涨，经常参加体育锻炼的老年人比例占老年人总数分别为城市60%和农村40%左右。各类老年人体育健身竞赛交流和培训活动已成常态化。

2019年各级各类老年人体育组织，以庆祝中华人民共和国成立70周年为主线，结合重大节庆举办了丰富多彩的老年健身活动，其数量和规模创历史新高。

2020年新冠肺炎疫情发生，全国都迎来了一场大考。疫情没有阻挡住老年人的健身步伐，中国老年人体育协会积极创新，充分利用新科技及互联网手段，开展了一系列线上培训及交流活动，积极倡导和推动老年体育爱好者坚持云上健身、网上交流。据统计，仅“九九重阳”2020年全国老年人体育健身展示活动一项，就吸引了19814人参加活动，投报视频2067个，参赛区域覆盖31个省区市，总投票数7799271，累计总访问量11396360。当然在智能技术应用普遍之外，也应看到有些老年人接受新事物的难处。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》之后，国家体育总局和不少省市也及时出台措施，送出体育领域“智慧助老大礼包”，帮助老年人跨越健身“数字鸿沟”。

2021年，中国老年人体育协会将继续坚持“以人民为中心”的指导思想，以庆祝建党100周年为主线，大力开展丰富多彩的体育交流展示活动，以加强基层协会组织建设为着力点，积极探索在疫情防控常态化条件下，开展老年人体育协会工作的思路、方法，努力推动老年体育事业深入、持续、高质量发展。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。“十四五”期间，老年体育事业将在“党政主导、部门尽责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”的老年人体育工作发展新格局、新体系下，再次花繁果硕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90885>

(来源：中国体育报)

老年说法

安徽：滁州市市场监管局三举措护航“银发消费”

随着生活水平的提高，老年消费所占比例越来越大，“银发”群体逐渐激发了“消费引擎”，与此同时，“银发群体”投诉量不断攀升。安徽省滁州市市场监管局积极履职，畅通消费维权渠道，多措并举，切实保护老年消费者的合法权益。

一是建设老年人消费维权教育示范点，实现维权教育常态化。为提高老年消费者维护自身合法权益的能力，引导老年人科学理性消费，树立正确的消费观，增强老年人风险防范和自我保护意识，市市场监管局在军分区干休所、湖心路社区等建立消费维权教育示范点，在天逸华府杏园打造消费维权主题广场，通过定期或不定期地开展保健食品选购知识讲座、播放老年消费宣传教育片等，开展《消法》等法律、法规、消费者投诉渠道及程序的宣传，传授辨别假知识，帮助老年消费者识破“消费陷阱”。2020年，共开展消费教育引导37次，直接受益老年人达600余人次。

二是搭建老年消费维权网络，撑起老年人维权保护伞。老年人岁数大，腿脚不利索，维权意识淡薄、维权知识匮乏是制约维权工作的主要瓶颈，投诉渠道狭窄、额外的维权成本（时间、路程、通讯等）是影响老年人维权的客观因素。针对这一情况，市市场监管局在市辖区多个社区建立消费维权服务站，提升消费维权服务效能，推进消费维权社会共治，促进消费纠纷和解，让老年人动嘴，干部跑腿，在家门口就能解决在购物中遇到的侵权行为，使维护消费者合法权益更加便民化、常态化，提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

三是狠抓老年消费重点领域产品质量，确保老年消费安全。市市场监管局通过开展保健品、虚假违法广告、制售假冒伪劣商品、价格欺诈等专项整治，发布老年消费消费提醒等方式，狠抓老年消费领域产品质量。2020年，共发布消费提示16期，共接到有关老年消费领域投诉举报40件，均已办结。

下一步，滁州市市场监管局将结合“满意消费长三角，放心消费在滁州”建设，用高效能监管治理助推消费环境建设，用实际行动提升老年人的满足感和幸福感，更好满足老年人高品质生活要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=90905>

(来源：中国质量报刊社)

政府购买服务

北京：延庆区民政局延庆区2021年度农村居家养老工作试点项目公开招标公告

项目概况

延庆区2021年度农村居家养老工作试点项目招标项目的潜在投标人应在北京市朝阳区向军南里二巷甲5号雨霖大厦16层获取招标文件，并于2021年05月10日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZC219045Z

项目名称：延庆区2021年度农村居家养老工作试点项目

预算金额：230.4万元（人民币）

最高限价：230.400000万元（人民币）

采购需求：

为切实解决延庆农村地区居家养老难题的现状，满足老人生活实际需求，弘扬敬老、养老、助老社会风尚，为探索和创新农村养老服务模式，完善农村养老服务体系，进一步加强农村养老服务工作，让广大农村老年幸福有尊严地生活，延庆区民政局计划开展2021年度农村居家养老工作试点项目。本项目不分包，供应商不得自行拆包、分包进行投标。

合同履行期限：项目周期为2021年5月-9月。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加本次采购。

3.本项目的特定资格要求：

无。

三、获取招标文件

时间：2021年04月14日至2021年04月21日，每天上午9:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市朝阳区向军南里二巷甲5号雨霖大厦16层

方式：

现场发售。购买文件时，须提供以下资料：如报名人为法定代表人：供应商单位开具的法人身份证明原件、法人本人身份证原件及加盖公章复印件；如报名人为授权代理人：法定代表人授权委托书原件（内容自拟，但必须包括法人签字或人名章，单位公章，以及授权事项必须包含针对本项目报名事宜）、报名人本人身份证原件及加盖公章复印件。售价：每套人民币500元；招标文件售后不退。未购买招标文件不得参加投标。特别提示：供应商应在北京市公共资源交易平台延庆区分平台（咨询电话：010-69141782）（<http://www.bjyq.gov.cn/yqggzy/>）进行主体注册，并在2021年4月21日下午17:00前按照操作提示关注招标项目。如供应商未按提示操作将可能影响参加后续采购活动。“潜在供应商必须向采购代理机构购买招标文件，未经采购代理机构办理购买招标文件手续的潜在供应商均无资格参加本次公开招标采购活动。

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月10日09:00（北京时间）

地点：北京市延庆区庆园街60号（北京市延庆区政务服务中心六层第一开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.采购项目落实的政府采购政策：本次采购活动中扶持监狱企业、中小企业和残疾人福利性单位发展，以及财政部和北京市相关文件的规定。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市延庆区民政局

地址：北京市延庆区东外大街59号

联系方式：张超，010-69104436

2.采购代理机构信息

名称：中诚跃新（北京）咨询有限公司

地址：北京市朝阳区向军南里二巷甲5号雨霖大厦16层

联系方式：苏憬清、王鲁川，010-65909800131*****529

3.项目联系方式

项目联系人：苏憬清、王鲁川

电话：010-65909800131*****529

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90917>

(来源：中国政府采购网)

河南：永城市民政局永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目-公开招 标公告

项目概况

永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目招标项目的潜在投标人应在凡有意参加投标者，请使用企业数字证书登录永城市公共资源交易中心网站（<http://www.ycggzyjy.com/>）进入投标专区进行网上报名并下载招标文件获取招标文件，并于2021年05月07日10时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：永财公开招标采购-2021-38

2、项目名称：永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：15,067,196.47元

最高限价：14947615.55元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	第二标段	永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目监理标段		
2	第一标段	永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目施工标段		

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

项目概况

永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目的潜在投标人应使用企业数字证书登录永城市公共资源交易中心网站（<http://www.ycggzyjy.com/>）进入投标专区进行网上报名并下载获取招标文件，并于2021年5月7日10点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：永财公开招标采购-2021-38，永公采【2021】34号

项目名称：永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目

预算金额：14947615.55元

采购需求：工程量清单及图纸内的全部内容

（链接：<https://pan.baidu.com/s/1XVmw8CHfDtxL-noRCOG5lg>提取码:47rf）

工期：120日历天

标段划分：共划分二个标段

第一标段：永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目施工标段

第二标段：永城市演集镇街道综合养老服务中心工程项目监理标段

6、合同履行期限：120日历天

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

（支持中小微企业(监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业)

3、本项目的特定资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

（支持中小微企业(监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业)

3、本项目的特定资格要求：

第一标段：

1.投标人具有独立法人资格；需具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质并具有有效的安全生产许可证；拟任项目经理须为本单位注册的建筑工程专业叁级及以上建造师资质，具有有效的安全生产考核合格证且无在建工程。

2.根据《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》豫财购[2016]15号文件规定，提供“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）失信被执行人查询和重大税收违法案件，《中国政府采购网》（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单，带有查询时间的打印件附在投标文件中（查询时间必须是在本项目招标公告发出以后）；

3.本项目采用资格后审。

第二标段：

1.投标人需具备建筑工程专业监理乙级及其以上资质；拟派监理工程师须为建筑工程专业国家注册监理工程师。

2.根据《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》豫财购[2016]15号文件规定，提供“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）失信被执行人查询和重大税收违法案件，《中国政府采购网》（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单，带有查询时间的打印件附在投标文件中（查询时间必须是在本项目招标公告发出以后）；

3.本项目采用资格后审。

三、获取招标文件

1.时间：2021年04月14日至2021年04月24日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至18:00（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：凡有意参加投标者，请使用企业数字证书登录永城市公共资源交易中心网站（<http://www.ycggzyjy.com/>）进入投标专区进行网上报名并下载招标文件

3.方式：网上报名

4.售价：1500元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2021年05月07日10时30分（北京时间）

2.地点：永城市公共资源交易中心开标室2

五、开标时间及地点

1.时间：2021年05月07日10时30分（北京时间）

2.地点：永城市公共资源交易中心开标室2

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国采购与招标网》、《永城市公共资源交易网》上发布。招标公告期限为五个工作日2021年04月14日至2021年04月24日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：永城市民政局

地址：永城市府后路与民生街交叉口东100米

联系人：朱琳

联系方式：135****008

2.采购代理机构信息（如有）

名称：山东正方建设项目管理有限公司

地址：郑州市黄河路姚寨路金成时代广场9号楼2510室

联系人：孙经理

联系方式：0371-55967917

3.项目联系方式

项目联系人：孙经理

联系方式：0371-55967917

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90904>

（来源：中国政府采购网）

山东：德州市德城区民政局德城区居家养老服务项目公开招标公告

一、采购人：德州市德城区民政局地址：山东省德州市大学西路(德州市德城区民政局)联系方式：0534-2671702采购代理机构：山东博创建设项目管理有限公司地址：山东省德州市市经济技术开发区县（区）绿城百合广场写字楼301号联系方式：182*****812

二、采购项目名称：德州市德城区民政局德城区居家养老服务项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP37140****0200009采购项目分包情况：

包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额（最高限价，单位：万元）
A	德州市德城区民政局德城区居家养老服务项目	1	1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件；3.本项目的特定资格要求：（1）在中国境内注册，具有完成本项目所需的专业技术及履行合同的能力；（2）供应商营业执照经营范围须包含居家养老服务相关内容；（3）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参加本次政府采购活动；（4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；	195.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年4月15日0时0分至2021年5月6日14时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：德州市公共资源交易网（http://ggzyjy.dezhou.gov.cn:8086/dzggzy/）3.方式：①采购公告下方的采购文件仅供查看，供应商须在系统中的“招标文件下载”页面下载电子采购文件（.dzdf）（非电子标：下载采购文件）。②供应商必须同时在中国山东政府采购网登记注册。③采购公告未尽事宜详见招标文件。4.售价：0元

五、公告期限：2021年4月15日至2021年4月21日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年5月7日14时0分至2021年5月7日14时30分（北京时间）2.地点：本项目实行网上远程开标，投标人可自行选择任意地点登录“不见面开标大厅”参加开标。

七、开标时间及地点1.时间：2021年5月7日14时30分（北京时间）2.地点：本项目实行网上远程开标，投标人可自行选择任意地点登录“不见面开标大厅”参加开标。

八、采购项目联系方式：联系人：山东博创业务联系方式：182*****812

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90928>

（来源：中国政府采购网）

山东：利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心设施设备采购项目公开招标公告

一、采购人：利津县民政局地址：利津县城区(利津县民政局)联系方式：0546-5622280(利津县民政局)采购代理机构：山东佑明工程管理有限公司地址：山东省东营市东营区（区）辽河路129号海河小区19-3-502室联系方式：133*****168

二、采购项目名称：利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心设施设备采购项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370522202102000058采购项目分包情况：

包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额（最高限价，单位：万元）
A	利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心设施设备采购项目	1	1、供应商必须是在中华人民共和国境内注册且具有独立承担民事责任的能力、具备合法经营（业务）范围的单位，具有营业执照或事业单位法人证书、组织机构代码证、税务登记证（含“三证合一”或“五证合一”）；2、投标人必须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；3、供应商近三年（截止时间为开标日前5个工作日的零点）没有被“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的或被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单但已过限制期的；4、投标人必须具有满足采购文件各项要求的条件和全面履约的能力，拥有相应的设备和人员；	40.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年4月15日8时30分至2021年4月21日17时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：山东省政府采购信息公开平台（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）、利津县公共资源交易网（http://ggzy.dongying.gov.cn/ljjsite）或东营市公共资源交易网站（http://ggzy.dongying.gov.cn）3.方式：凡有意参加本次采购的供应商于报名期限内同时进入山东省政府采购信息公开平台（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）、同时进入利津县公共资源交易网（http://ggzy.dongying.gov.cn/ljjsite）或东营市公共资源交易网站（http://ggzy.dongying.gov.cn）进行注册并网上报名。网上报名成功后从利津县公共资源交易网或东营市公共资源交易网免费下载采购文件。4.售价：0

五、公告期限：2021年4月15日至2021年4月21日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年5月11日8时30分至2021年5月11日9时0分（北京时间）2.地点：利津县公共资源交易中心第一开标室

七、开标时间及地点1.时间：2021年5月11日9时0分（北京时间）2.地点：利津县公共资源交易中心第一开标室

八、采购项目联系方式：联系人：孙庆婕联系方式：133*****168

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90929>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考